

Memoria **2024**

CATALUÑA

Índice

01 Carta de la presidenta	02 ASUFIN Cataluña
03 Equipo	04 Consultas y reclamaciones
05 Actividad de la Asociación	06 Educación financiera
07 Redes sociales	08 Comunicación

01 Carta de la presidenta	04
02 ASUFIN Cataluña	06
03 Equipo	07
3.1. Junta Directiva	07
04 Consultas y reclamaciones	08
4.1. Consultas	08
4.2. Arbitrajes	08
4.3. Reclamaciones	09
05 Actividad de la Asociación	10
5.1. Apoyo de las administraciones públicas	10
5.2. Actividad institucional	12
06 Educación financiera	14
6.1. Webinars	14
6.2. Infografías	16
07 Redes Sociales	18
7.1. Campañas y publicaciones en RRSS	19
08 Comunicación	21

01 Carta de la presidenta

ASUFIN nace en el año 2009, hace exactamente 15 años, en pleno estallido de la crisis financiera para defender a las personas consumidoras de los abusos bancarios. **ASUFIN Cataluña lo haría 10 años después, en 2019, junto con ASUFIN Islas Baleares, que inauguraron de este modo la implantación territorial de la asociación,** que también cuenta con presencia en Castilla-La Mancha y País Vasco.

Las sedes territoriales de **ASUFIN** siendo entidades independientes, **están respaldadas por la estructura nacional, que trabaja en red y sirve de apoyo fundamental a todas ellas.** En concreto, ASUFIN Cataluña se beneficia del conocimiento y práctica de nuestra plantilla de profesionales que, a su vez, tienen la capacidad de prestar atención y servicio a nivel estatal.

Con el paso del tiempo, **ASUFIN** y sus sedes **han amplificado el foco de la atención y prestación del servicio a la prevención, a través de la educación financiera, y a la mejora de las condiciones que rodean a la ciudadanía,** con nuestra capacidad de influencia, a través de una interlocución transparente con la industria, y las administraciones públicas.

En el ámbito nacional, hemos vuelto a participar del Foro de seguimiento de buenas prácticas bancarias, impulsado por el Ministerio de Economía, Empresa y Comercio, para supervisar los avances en inclusión financiera y atención bancaria a los que está comprometida la banca. Una cita con el sector en la que fiscalizamos la atención a los usuarios, que no se detiene ahí. **Examinamos las prácticas financieras, los precios y la puesta en el mercado de productos a través de nuestros estudios,** que ya acumulan series históricas de cuatro y cinco años, para ofrecer información independiente y contrastada.

En el área de educación financiera, accesible desde nuestra web, se pueden consultar todos nuestros estudios de hipotecas, préstamos al consumidor, microcréditos, tarjetas y comisiones, pero también de tendencias y nuevas áreas de negocio. Sin pasar por alto **otras herramientas de gran utilidad para las personas usuarias,** como las calculadoras para simular operaciones de crédito, hipotecas, novaciones, etc.

A finales de octubre, hemos tenido que lamentar con gran dolor el terrible desastre ocasionado por la más destructiva DANA caída en nuestro país, que asoló buena parte de la Comunidad Valenciana, zonas de Andalucía y Castilla-La Mancha. **Hemos estado al lado de la ciudadanía afectada, recopilando toda la información sobre las ayudas y haciéndola accesible.**

En Cataluña, en concreto, hemos desarrollado, como otros años, acciones informativas y formativas que han consistido en la organización de webinar, material divulgativo, así como campañas informativas en redes sociales. A esto se suma **nuestras participaciones y aportaciones a la vida asociativa de la región,** con asistencia a los eventos y actos programados por las instituciones, así como el desarrollo de talleres y sesiones formativas.

Tres lustros después, habiendo avanzado de manera importante, los esfuerzos tienen que continuar, porque las amenazas persisten. **En ASUFIN no cejamos en nuestro empeño.**

Patricia Suárez Ramírez.
Presidenta de ASUFIN.



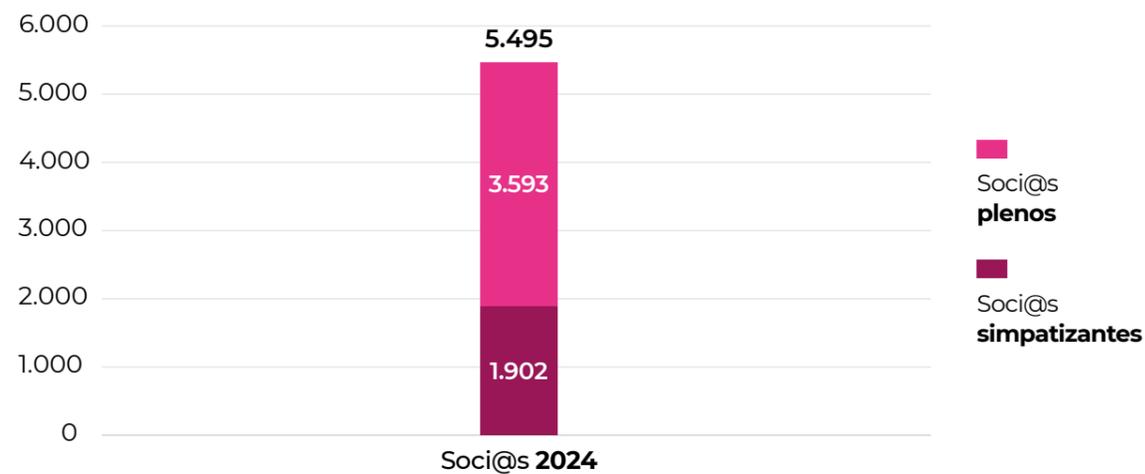
02 ASUFIN Cataluña

ASUFIN Cataluña cierra 2024 con **5.495 socios y socias**.

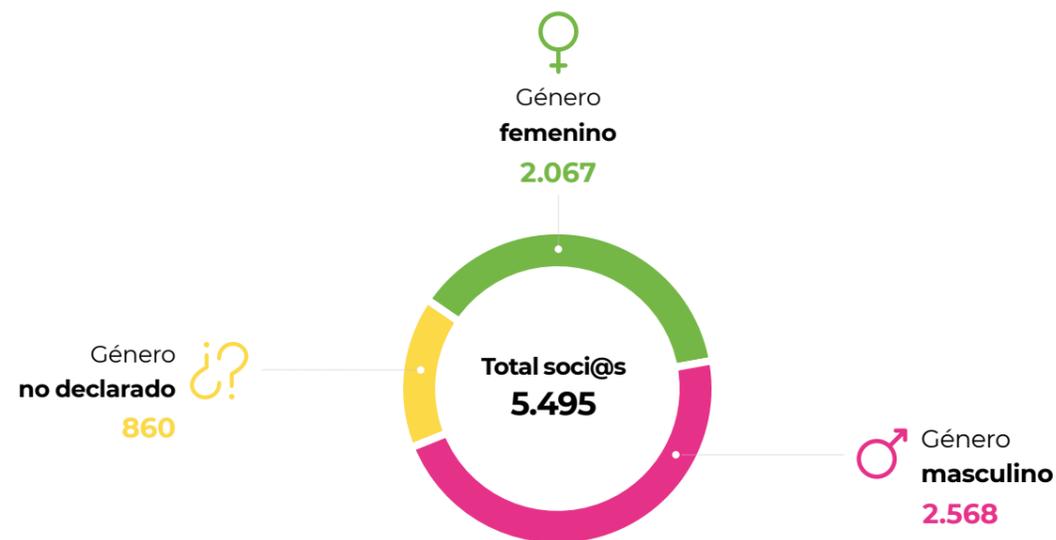
Nuestros equipos de atención al cliente y jurídico ofrecen un servicio completo, desde que tiene lugar una consulta hasta que la problemática exige una actuación más completa, e incluso tener que acudir a los tribunales de Justicia.

Soci@s ASUFIN 2024
5.495

SOCI@S SIMPATIZANTES vs SOCI@S PLENOS ASUFIN CATALUÑA 2024



COMPARATIVA SOCI@S ASUFIN CATALUÑA POR GÉNERO 2024



03 Equipo

3.1. Junta Directiva

La Junta Directiva elegida en 2024 tiene esta composición y su mandato se extiende hasta 2026.

Patricia Suárez. <i>Presidenta.</i>	Vanesa Fernández. <i>Vicepresidenta.</i>	Ana Martín. <i>Secretaria General.</i>	Vanesa Rodríguez. <i>Tesorera.</i>
Silvia Masero. <i>Vocal.</i>	Verónica Rodríguez. <i>Vocal.</i>	María Vindel. <i>Vocal.</i>	Marisa Protomártir. <i>Vocal.</i>

04 Consultas y reclamaciones

4.1. Consultas

La atención a los socios y socias de **ASUFIN Cataluña** desde que se ponen en contacto con nosotros, a través de nuestros múltiples canales, hasta que nos alegramos de darle una buena noticia, en forma de resolución de su problema, es uno de nuestros ejes prioritarios. Siempre lo ha sido y en 2024 nos hemos encargado de mejorar este frente aún más. Los **equipos de Atención al Socio y Operaciones** han reforzado sus plantillas para satisfacer las necesidades de las personas afectadas en cada momento, y se han alineado con el resto de la asociación para que la defensa de las personas usuarias, que es lo que guía nuestras actuaciones, sea una realidad tangible para todos los que se acercan a nuestra asociación.



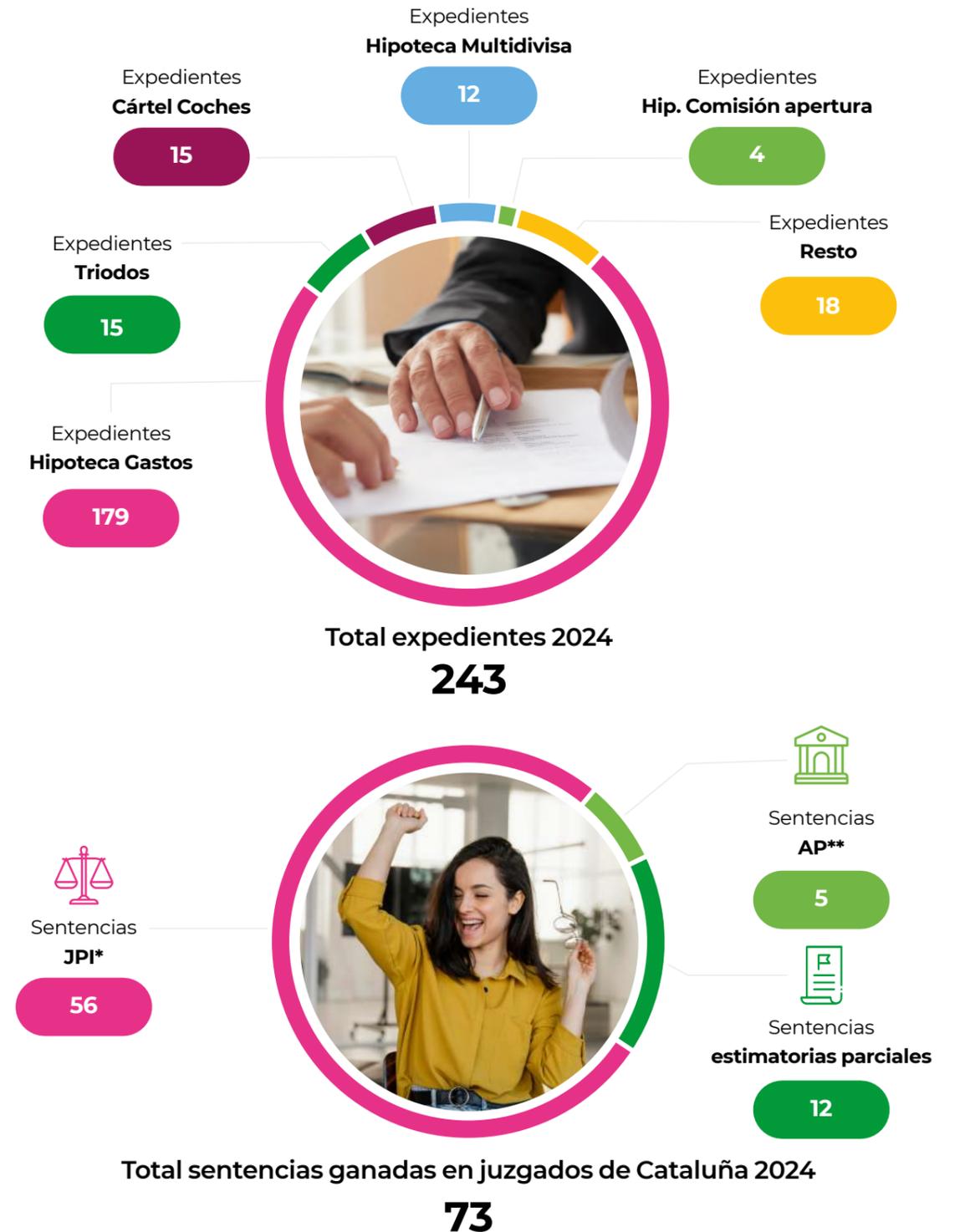
4.2. Arbitrajes

ASUFIN Cataluña ha participado en dos sesiones de arbitraje para la resolución de conflictos de las personas consumidoras, en las que se han dirimido cinco asuntos en cada una de ellas.

SESIONES DE ARBITRAJES	
10 de julio	
18 de septiembre	

4.3. Reclamaciones

Las principales magnitudes relativas a las reclamaciones cursadas en nuestra asociación:



*JPI: Juzgado de Primera Instancia. **AP: Audiencia Provincial.

05 Actividad de la Asociación

5.1. Apoyo de las administraciones públicas

Durante 2024, **ASUFIN Cataluña** ha seguido desarrollando su labor con la colaboración y el apoyo de las Administraciones Públicas. Una vez más, hemos recibido el respaldo económico de la **Agencia Catalana de Consumo**, de la Generalitat de Catalunya, así como del **Ayuntamiento de Barcelona**.



Regional

Atención y protección de l@s consumidor@s y usuari@s financieros 2024

3.951,14€

Educación financiera 2024: Formando a personas consumidoras

1.707,24€

Servicios para dar a conocer los cauces que tienen las personas consumidoras para reclamar sus derechos así como las herramientas para prevenir problemas futuros de sobreendeudamiento, como formación en modalidad online y elaboración de material formativo diverso.



Ámbito local

Personas consumidoras vulnerables y servicios financieros 2024

6.900,00€

Pensado para fomentar el asociacionismo en la ciudad de Barcelona y fomentar un consumo informado, seguro y sostenible. Para ello se han celebrado talleres y charlas presenciales en colaboración con las Omics locales, un webinar, además del desarrollo de material informativo y su divulgación en redes sociales.



	PROYECTO	CUANTÍA
Regional	Atención y protección de l@s consumidor@s y usuari@s financieros 2024	3.951,14€
	Educación financiera 2024: Formando a personas consumidoras	1.707,24€
Local	Personas consumidoras vulnerables y servicios financieros 2024	6.900,00€
TOTAL CUANTÍAS		12.558,38€

Local + Regional = 12.558,38€

5.2. Actividad Institucional

ASUFIN Cataluña participa en la actividad pública de la región y aporta su conocimiento en aras a mejorar la educación financiera de las personas consumidoras catalanas, al tiempo que contribuye a la mejora de la formación en materia financiera de los técnicos de consumo que atienden a la

Eventos

Los representantes de la asociación han asistido a una serie de actos de carácter institucional, como el Día de la Empresa, celebrado en el Palau de la Música de Barcelona, organizado por la **Generalitat**, para premiar las iniciativas empresariales con impacto positivo en la sociedad.

FECHA	NOMBRE	ORGANIZA
26.06.2024	Día de la Empresa	 Generalitat de Catalunya
02.07.2024	Pleno del Consell Municipal de Consum	 Generalitat de Catalunya Agència Catalana del Consum
02.07.2024	Pleno del Consell de Persones Consumidores de Catalunya	 Ajuntament de Barcelona



Día de la Empresa celebrada en el Palau de la Música, en Barcelona.



Pleno del Consell de Personas Consumidoras, organizado por la Agencia Catalana de Consumo.

Formación a técnicos

Los técnicos de **ASUFIN Cataluña** han llevado a cabo dos sesiones formativas para el personal de dos de las OMIC de la región que atienden a las personas consumidoras.

FECHA	NOMBRE	ORGANIZA
15.02.2024	Formación en educación financiera	 Ajuntament de Barcelona
24.10.2024	Formación en gastos hipotecarios	OMIC Montgat



Taller formativo en la OMIC del Ayuntamiento de Montgat

Sesiones informativas

Nuestro equipo jurídico ha participado en sesiones informativas sobre las materias de mayor interés para formar a los técnicos de la **Agencia Catalana de Consumo**.

FECHA	NOMBRE	ORGANIZA
17.01.2024	Las reclamaciones más habituales de los usuarios de servicios bancarios: respuesta de los bancos y de la vía judicial	 Generalitat de Catalunya Agència Catalana del Consum
23.05.2024	Gastos hipotecarios	 Generalitat de Catalunya Agència Catalana del Consum
23.10.2024	Cláusulas abusivas en los préstamos hipotecarios	 Generalitat de Catalunya Agència Catalana del Consum



Sesión informativa sobre cláusulas abusivas en los préstamos hipotecarios.

06 Educación financiera

6.1. Webinars

Los encuentros online, como herramienta de educación financiera, se han consolidado como una vía directa y accesible para que la información llegue a todos los públicos. Este formato nos permite abordar cuestiones de importancia para las personas consumidoras, con la versatilidad que aportan las nuevas tecnologías: todo el que esté interesado, esté físicamente donde esté, puede conectarse e incorporarse a la charla, escuchando a los ponentes expertos y planteando todas las dudas.

Este año, hemos realizado cuatro webinars, en el ámbito de las actividades de divulgación:

WEBINAR GRATUITO
¿Tu banco te cobra comisiones?
 Te contamos cuáles puedes reclamar
 23 de enero
 12:00 h.
¡INSCRÍBETE!

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024: FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS
 asufin
 Generalitat de Catalunya
 Agència Catalana del Consum

23.01.2024

¿Tu banco te cobra comisiones?
 Te contamos cuáles puedes reclamar

	Inscritos	288
	Asistentes en directo	40
	Visualizaciones	762
	Duración (horas)	1

[▶ Ver webinar](#)

WEBINAR GRATUITO
¿Te obligaron a contratar un seguro con tu hipoteca?
 Recupera hasta **30.000€**
 8 de febrero
 12:00 h.
¡INSCRÍBETE!

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024: FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS
 asufin
 Generalitat de Catalunya
 Agència Catalana del Consum

08.02.2024

¿Te obligaron a contratar un seguro con tu hipoteca?

	Inscritos	257
	Asistentes en directo	31
	Visualizaciones	215
	Duración (horas)	1

[▶ Ver webinar](#)

WEBINAR GRATUITO
¿Necesitas empeñar?
 Conoce esto antes de hacerlo
 7 de mayo
 12:00 h.
¡INSCRÍBETE!

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024: FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS
 asufin
 Generalitat de Catalunya
 Agència Catalana del Consum

07.05.2024

¿Necesitas empeñar?
 Conoce esto antes de hacerlo

	Inscritos	24
	Asistentes en directo	7
	Visualizaciones	64
	Duración (horas)	1

[▶ Ver webinar](#)

WEBINAR GRATUITO
¿Financiaste un tratamiento y te dejaron a medias?
 Descubre qué puedes recuperar
 14 de mayo
 12:00 h.
¡INSCRÍBETE!

PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES Y SERVICIOS FINANCIEROS 2024
 asufin
 Ajuntament de Barcelona
 Con el apoyo del Ajuntament de Barcelona

14.05.2024

¿Financiaste un tratamiento y te dejaron a medias?

	Inscritos	31
	Asistentes en directo	13
	Visualizaciones	56
	Duración (horas)	1

[▶ Ver webinar](#)

TOTAL WEBINARS

4
 Webinars **totales**

91
 Asistentes **totales**

6.2. Infografías

La puesta a disposición de materiales visuales y divulgativos ha sido, de nuevo, este año, prioridad para **ASUFIN Cataluña**. Entendemos que la información explicada de manera sencilla e intuitiva facilita la toma de decisiones y la comprensión de los productos y servicios financieros. Este año hemos desarrollado ocho infografías.

¿Vas a comprarte una casa?
Apunta estos **consejos** antes de firmar tu hipoteca

Conoce lo que vas a comprar
Solicita:
Una nota simple en el Registro de la Propiedad. Podrás ver si la vivienda está libre de cargas.
Un certificado de deudas a la comunidad de propietarios. Si las tienes, la ley determina que el comprador debe asumirlos.

Conoce lo que vas a firmar

1. Escritura de Compraventa: Documento de cambio de titularidad con el vendedor.
2. Escritura del Préstamo Hipotecario: Contrato con el banco para obtener el dinero de la compra.
3. Escritura de Compraventa con Subrogación: Documento de cambio de titularidad con las condiciones de una hipoteca anterior.

Tipos de hipoteca

- Tipo fijo:** Ventajas: Interés constante. Desventajas: No se puede beneficiar de los cambios de tipos de interés.
- Tipo variable:** Ventajas: Pagarás beneficiante de los bajones del EURIBOR. Desventajas: Si los tipos de interés suben, tu cuota mensual también.
- Tipo mixto:** Ventajas: La de la modalidad fija y variable. Desventajas: La de la modalidad fija y variable.

Ten en cuenta todos los gastos vinculados

- Gastos de compra:** Escritura pública en la notaría, Inscripción en el Registro de la Propiedad, Honorarios de la gestión, Tasación del inmueble, Impuesto de Transmisiones Patrimoniales (ITP) si es vivienda usada, IVA si es vivienda nueva.
- Gastos de hipoteca:** Todos los gastos los paga el banco excepto los gastos de tasación. **ESCRITURA DE CANCELACIÓN DE HIPOTECA:** Al finalizar el pago de la misma.

Recuerda

- Asesorate bien: Para entender todas las condiciones de tu hipoteca.
- Ponte una cuota realista: Acorde a tus ingresos, para no caer en sobreendeudamiento.
- Acude a diferentes entidades: Para evaluar distintas ofertas y escoger la mejor opción.

¿Estás interesado en adquirir una vivienda?
Calcula la cuota de tu hipoteca con la **calculadora de ASUFIN**

¡CALCULA LA CUOTA DE TU HIPOTECA!

En ASUFIN podemos ayudarte. **¿Hablamos?**
936 763 284 | 636 006 947 | info@asufin.com | www.asufin.cat

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024. FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS
asufin
Con el apoyo de
Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Consejos antes de firmar tu hipoteca

Ver en catalán Ver en castellano

Descargas 145

Todo lo que tienes que saber de los embargos
si tienes problemas de sobreendeudamiento

¿Qué es el sobreendeudamiento?
Cuando tu nivel de deuda es mayor al 42% de tus ingresos.

¿Qué me pueden embargar?
Bienes necesarios para el ejercicio de tu profesión. Ejemplos: coches, viviendas.
Ingresos: Inmovilización de parte de tu salario, pensión, prestación por desempleo, etc.
Cuentas bancarias: Fondos depositados en tu cuenta en la que se ordena al banco congelar el dinero.

¿Qué es inembargable?
Bienes necesarios para el ejercicio de tu profesión. Ejemplo: el tractor para un agricultor.
Bienes que se consideran derechos mínimos del deudor. Ejemplo: El mobiliario, el menaje del hogar, etc.

¿Qué tipos de embargo existen?

- Embargo preventivo:** Si efectúa antes de dictaminarse la sentencia y evita que el deudor oculte o traspase sus bienes.
- Embargo ejecutivo:** Se realiza cuando ya existe una orden judicial de retención de bienes.

¿Qué deuda puede originar un embargo?
No existe una cantidad mínima. Todo depende del acreedor al que se le debe la deuda y las medidas que decida tomar.

¿Qué porcentaje de dinero pueden embargarme?
La cantidad de dinero que excede el Salario Mínimo Interprofesional (en 2024: 1134€ brutos/mes). Si superas esta cantidad, te embargan el 5% del bruto que va entre el 54% y las siguientes cantidades:

Cantidad	% a embargar
Entre 1.134€ y 2.268€	5%
Entre 2.268€ y 3.402€	10%
Entre 3.402€ y 4.536€	15%
Entre 4.536€ y 5.670€	20%
Más de 5.670€	25%

Consejos para evitar el sobreendeudamiento

- Realiza tus gastos y reduce los préstamos.
- Huye de los créditos rápidos y las tarjetas revolving.
- Evita pedir un préstamo para pagar otro anterior.

¿Quieres saber si estás en una situación de sobreendeudamiento?
Descubrela con nuestra **calculadora** en menos de 2 minutos.

¡CALCULAR SI ESTOY SOBREENDEUDADO!

Si estás en una situación de sobreendeudamiento en ASUFIN podemos ayudarte. **¿Hablamos?**
936 763 284 | 636 006 947 | info@asufin.com | www.asufin.cat

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024. FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS
asufin
Con el apoyo de
Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Todo lo que tienes que saber sobre los embargos

Ver en catalán Ver en castellano

Descargas 224

¿Estás pensando en avalar a tu hijo@?
Apunta estos **consejos** antes de tomar esta decisión

¿Qué es ser avalista en la compra de una vivienda?
Es una garantía de que la deuda se saldrá, aunque tu hijo@ no pueda hacerse cargo.
Será el avalista quien asuma las deudas del hijo@ en el caso de que no pueda asumirlas.

¿Por qué mi hijo@ necesita un aval?

1. Si es muy joven y no tiene una experiencia de ingresos periódicos, el banco necesita en el tiempo.
2. Si su perfil crediticio se considera de riesgo. Deudas anteriores, impagos habituales, denuncias por incumplimiento de pago, etc.

Tipos de avales hipotecarios

- AVAL MATERIAL:** Ejemplos: Vivienda, otros, etc. Si tu hijo@ deja de pagar la hipoteca, y si se ha avalado con tu propia casa, pueden perderse el no abonar los costes, ya que actuará como garantía de pago.
- AVAL PERSONAL:** Ejemplos: Nómina, pensión, etc. Tendrás que hacerse cargo con tus ingresos.

¿Qué factores hay que considerar?

1. Conocer los detalles que le pide el banco a tu hijo@. En el contrato firmado como propietario del inmueble.
2. Asegurarse del compromiso de tu hijo@ con el abono de la hipoteca. Ya que es tan importante como su propia solvencia.
3. Acordar la duración del aval.
 - Aval permanente:** El aval se mantendrá pendiente hasta que desaparezca la obligación de pago.
 - Aval parcial:** Se avala un porcentaje o cuenta aislada a partir de la cual desaparece la figura del avalista.

Importante: Como avalista...

- Se te inscribirá en la base de datos de la Central de Riesgos del Banco de España (CIRE). Lo que puede influir en la posibilidad de que obtengas tus propios créditos.
- Si tienes que responder a la deuda por impago y no puedes afrontarla entonces en la base de datos.
- Si tienes, los avales de herencia, por lo que también afectará a tus herencias. En su momento, lo debes asumir la pareja.

Es imprescindible informarse bien en este tipo de operaciones porque es vital para tu ahorro y los bienes que avalas.

En ASUFIN podemos ayudarte. **¿Hablamos?**
936 763 284 | 636 006 947 | info@asufin.com | www.asufin.cat

PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES Y SERVICIOS FINANCIEROS 2024
asufin
Ajuntament de Barcelona
Con el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona

Consejos a tener en cuenta a la hora de avalar a tu hijo

Ver en catalán Ver en castellano

Descargas 150

#APRENDECONASUFIN
Glosario jurídico

AB C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

- Arbitraje:** Forma de resolver conflictos donde un árbitro o tribunal arbitral decide sobre el litigio.
- Auto:** Resolución dictada por un juez o tribunal que decide una cuestión legal o fáctica.
- Bienes gananciales:** Aquellos bienes adquiridos por los cónyuges durante el matrimonio.
- Bienes inembargables:** Aquellos bienes que no pueden ser objeto de embargo por parte de un acreedor.
- Casos:** Casos de resolución de conflictos que se resuelven por vía judicial.
- Casación:** Procedimiento de recurso extraordinario que se interpone contra una sentencia firme para que sea anulada o derogada un acto.
- Diligencias previas:** Etapa de un proceso judicial en la que se recogen pruebas y se preparan los escritos para iniciar el juicio.
- Desistimiento:** Acción por la que una parte abandona un proceso judicial.
- Ejecución:** Fase de un proceso en la que se cumple lo establecido en una sentencia firme.
- Estrajudicial:** Procedimiento de resolución de conflictos que no requiere de un proceso judicial.
- Fallo:** Resolución de un juez en un proceso judicial.
- Fraude:** Acto ilícito que se realiza con el propósito de perjudicar a alguien.
- Garantía:** Mecanismo para asegurar el cumplimiento de una obligación.
- Incumplimiento:** Carga o obligación que no se cumple.
- Herencia:** Conjunto de bienes, derechos y obligaciones que al morir alguien se transmiten a sus herederos.
- Honorarios:** Retribución económica que recibe un profesional por sus servicios.
- Instancia:** Documento que se presenta al juez para iniciar un proceso judicial.
- Insolvencia:** Situación de una persona física o jurídica que no puede pagar sus deudas.

PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES Y SERVICIOS FINANCIEROS 2024
asufin
Ajuntament de Barcelona
Con el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona

Glosario jurídico

Ver en catalán Ver en castellano

Descargas 155

TOTAL INFOGRAFÍAS

8 Infografías **totales**

4 Infografías **catalán**

4 Infografías **castellano**

07 Redes sociales

En 2024 hemos seguido estando presentes en las redes sociales para acercar la educación financiera a las personas consumidoras que, de una forma accesible y cercana, cuiden sus finanzas y conozcan sus derechos y cómo ejercerlos.

Estos son los datos recabados hasta el 31 de diciembre de 2024:

Seguidores 2024		
 <p>22.593 Fans</p>	 <p>7.153 Seguidores</p>	 <p>3.113 Seguidores</p>
 <p>2.430 Seguidores</p>	 <p>2.155 Seguidores</p>	 <p>329 Miembros</p>
	 <p>117 Seguidores</p>	

7.1. Campañas y publicaciones en RRSS

Para promover el asociacionismo en Cataluña y ofrecer información de interés a las personas consumidoras, hemos desarrollado una campaña en redes sociales, con creativities de diseño propio, que pretenden llamar la atención y poner el foco en la defensa de los derechos.



ASUFIN
22 oct 2024 · 🌐

¿Vas a comprarte una #casa? ¡Apunta estos consejos antes de firmar tu hipoteca! <https://bit.ly/3Zzvfrj>

- 📍 Ponte una cuota realista
- 📍 Acude a varias entidades

¡Ten en cuenta todos los gastos vinculados!

No te pierdas nuestra infografía: <https://bit.ly/3Zzvfrj>

Consejos a tener en cuenta antes de **firmar tu hipoteca**

- 1 Conoce lo que **vas a comprar**
- 2 Ten claro qué **vas a firmar**
- 3 Conoce los **tipos de hipoteca**
- 4 Valora todos los **gastos vinculados**

DESCUBRE MÁS CONSEJOS

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024: FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS

asufin Con el apoyo de: Generalitat de Catalunya, Agència Catalana del Consum

ASUFIN
23 oct 2024 · 🌐

¿Estás pensando en #avalara tu hijo? <https://n9.cl/jy851u>

¡Es importante que sepas esto antes!

- 📍 Se te inscribirá en el CIRBE
- 📍 Si falleces, los avales se heredan

Descarga GRATIS nuestra infografía y descubre más: <https://n9.cl/jy851u>

¿Pensando en **avalara tu hij@**?

Como avalista...

- 1 ...Se te inscribirá en la base de datos CIRBE. Puede influirte para obtener tus propios créditos.
- 2 ...Si no pagas la deuda de tu hij@ entrarás en la lista de morosos. Y podrán embargarte tus bienes.
- 3 ...Si falleces, los avales se heredan. Por lo que también afectará a tus herederos.

DESCUBRE MÁS INFO

PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES Y SERVICIOS FINANCIEROS 2024

asufin Ajuntament de Barcelona Con el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona

ASUFIN
18 nov 2024 · 🌐

📖 Palabras que sí o sí tienes que saber si #reclamas <https://bit.ly/3xpseh>

Auto, sentencia, justicia gratuita, procurador... ¿Conoces estos #términos?

Descubre en nuestra infografía gratuita qué significan y tenla a mano para acudir a ella cuando tengas dudas

<https://bit.ly/3xpseh>

#APRENDECONASUFIN Glosario jurídico

SENTENCIA AUTO QUERRELLA MORA VEREDICTO FALLO BIENES GANANCIALES JUSTICIA GRATUITA ARBITRAJE INSTANCIA USURA COSTAS SEGUNDA INSTANCIA PROCURADOR MINUTA

¡DESCUBRE MÁS!

PERSONAS CONSUMIDORAS VULNERABLES Y SERVICIOS FINANCIEROS 2024. Con el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona

asufin Ajuntament de Barcelona

ASUFIN
28 oct 2024 · 🌐

¿Tienes #deudas? ¿Alguna vez has pensado en qué te pueden embargar? En #ASUFIN te lo contamos <https://bit.ly/3A8dBAq>

Si tienes problemas de sobreendeudamiento, puede ser que la palabra "embargo" se haya puesto encima de la mesa

Descubre qué te pueden embargar aquí <https://bit.ly/3A8dBAq>

¿Qué te pueden embargar?

Bienes embargables	Bienes inembargables
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posesiones: Ej: coches, viviendas... ✓ Ingresos ✓ Cuentas bancarias 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Bienes necesarios para el ejercicio de tu profesión: Ej: el tractor para un agricultor. ✗ Bienes considerados derechos mínimos del deudor: Ej: mobiliaria, menaje, etc.

DESCUBRE MÁS INFO

EDUCACIÓN FINANCIERA 2024: FORMANDO A PERSONAS CONSUMIDORAS

asufin Ajuntament de Barcelona Con el apoyo de: Generalitat de Catalunya, Agència Catalana del Consum

08 Comunicación

La comunicación que ejerce **ASUFIN** a través de los distintos medios de prensa y audiovisuales generalistas y territoriales, periódicos, digitales, radio y televisión, sirve para amplificar sus mensajes a las personas consumidoras con una triple finalidad: **promover y divulgar la educación**

Selección de apariciones de **ASUFIN Cataluña** en los medios de comunicación:

Prensa digital

el Periódico

Tribunal de Justicia de la Unión Europea

El TJUE establece que el plazo para reclamar los gastos hipotecarios sigue abierto

- **Asufin defiende que aún hay tiempo para pedir la devolución de los gastos de hipotecas constituidas antes de 2019**
- **Las claves de la nueva ley hipotecaria de 2019**

El plazo para que los consumidores puedan reclamar a su entidad financiera la devolución de los gastos por constitución de una hipoteca anterior a 2019 (año en el

ON ECONOMÍA

BANCA

La CNMC consultó a las asociaciones de usuarios antes de pasar la opa al Sabadell a fase dos

Competencia pidió datos del impacto de la fusión BBVA-Sabadell en oficinas y productos

CRISTINA HIDALGO

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) decidió el pasado martes llevar a una segunda fase de

ON ECONOMÍA

VIVIENDA

Los catalanes destinan de media un 52,1% de su renta a pagar el alquiler

La media estatal se sitúa en el 43,5%

SARA CASAS

Los catalanes destinan, por término medio, un 52,1% de su renta anual a pagar cada mes el alquiler, que se eleva a 1.680 euros. Se trata del segundo dato más alto del Estado, solo superado por las Islas

LA VANGUARDIA

BOLSILLO | CONSUMO

La otra cara de las tarjetas de fidelidad de tiendas y cadenas

- Un mayor gasto o el riesgo de endeudamiento excesivo se pasan por alto al usar las ventajas

Día de compras en un comercio (Xavi Jurjo)

Luis Federico Florio
Barcelona
02/12/2024 06:00

Descuentos exclusivos, acceso a bonificaciones y acumulación de

LA VANGUARDIA

ECONOMÍA

La banca encarece las transferencias un 134% para igualar el coste de ordinarias e inmediatas, según Asufin

Economía - La banca encarece las transferencias un 134% para igualar el coste de ordinarias e inmediatas, según Asufin (ASUFIN / Europa Press)

EUROPA PRESS
01/01/2025 10:51

El objetivo es cumplir con un nuevo Reglamento de la UE

MADRID, 9 (EUROPA PRESS)

La banca ha elevado un 134% el coste de las transferencias para cumplir con la obligación de igualar el precio de ordinarias e inmediatas, que hoy entra

Contacto

¿Hablamos?



TELÉFONOS

93 676 32 84
636 066 947



EMAIL

info@asufin.com



DIRECCIÓN

Avenida Josep Tarradellas, 38
08029 - Barcelona



HORARIO

L-J: De 08:00 a 17:00h.
V: De 08:00 a 15:00h.



C A T A L U Ñ A

ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS

www.asufin.cat

