

Coneixes els teus drets com consumid@r?

T'expliquem com defensar-te en les teves compres

Drets bàsics del consumid@r

1

Dret a la informació



La informació oferta ha de ser:

- Correcta.
- Comprensible.
- En castellà.

2

Dret a l'educació i formació de consum



Tens dret a rebre formació en matèria de consum per a **consumir millor i de manera més intel·ligent**.

3

Dret a la seguretat i a la salut



Els productes en venda deuen:

- Complir amb les normes estipulades.
- Ser segurs.
- Incloure instruccions.

4

Dret a la reparació de danys i perjudicis soferts



Si sofreixes algun tipus de mal, tens dret a la seva reparació.

5

Dret a la protecció d'interessos econòmics i socials



- La **publicitat** ha de ser fiel a la realitat del producte.
- Han d'oferir la **informació i condicions** del contracte de compra de manera clara i comprensible.
- El **contracte** ha de respectar els drets de comprovació, garantia, reclamació i devolució.

6

Dret a la representació, consulta i participació



Lliure elecció per a defensar els teus interessos (associacions de consumidors, juntes arbitral de consum, etc.).

7

Dret a la protecció administrativa i tècnica



Les **administracions públiques** han de disposar de serveis d'atenció al consumid@r per a ajudar-los i defensar-los (OMICs).

La garantia del producte

De què em protegeix?

- ✓ Dels **defectes** de fàbrica.
- ✓ **Problemes** prematurs o **desajustaments** respecte al promès.
- ✓ Obliga el venedor a **esmenar** aquestes **fallades**.



Termini de garantia

Varia segons el tipus

Producte nou:
de 2 a 3 anys.

Producte segona mà:
6 mesos (particular), no inferior a 1 any (establiment).



A què et dona dret?

- ✓ A la **reparació** del producte o la seva **substitució** per un altre nou.
- ✓ Si no es pot reparar ni substituir, pots demanar una **rebaixa** del preu del producte o la **resolució del contracte**.

Alguns consells



Abans de comprar un producte, coneix les seves característiques tècniques i el preu de mercat per a comprar de manera justa.



Ten precaució amb les plataformes de venda en línia, a vegades ofereixen productes falsificats i/o publicitat enganyosa.



Guarda la còpia del contracte, la factura de compra i el document de garantia.



Escaneja o fes una foto al tiquet, ja que la tinta del rebut s'esborra amb facilitat.

En **ASUFIN** podem ajudar-te. **Parlem?**

☎ 682 745 710

✉ info@asufin.com

🌐 www.asufin.cat

ATENCIÓ, ASSESSORAMENT I EDUCACIÓ FINANCERA PER A LES PERSONES CONSUMIDORES DE LES ILLES BALEARS 2024