

Memoria anual **2023**

PAÍS VASCO



Índice

1	Carta de la presidenta	04
2	Hitos 2023	06
3	ASUFIN País Vasco	07
4	Equipo	08
	4.1. Junta Directiva	08
5	Resumen de cuentas	09
6	Consultas y reclamaciones	10
	6.1. Consultas	10
	6.2. Reclamaciones	11
7	Actividad de la Asociación	14
	7.1. Apoyo de las administraciones públicas	14
	7.2. Demanda contra la EPSV GEROA	14
	7.3. Acciones reivindicativas	15
	7.4. Acciones informativas	16
8	ASUFIN digital	20
	8.1. La web de ASUFIN	20
	8.2. Portal de sobreendeudamiento	21
	8.3. Proyecto PEPPi	22
	8.4. Nueva calculadora cuota	22
	8.5. Glosario	23
	8.6. Página de reclama	23
	8.7. Transformación digital	24
9	Redes sociales	28
10	Comunicación	30

A lo largo del presente documento se ha intentado utilizar un lenguaje no sexista. No obstante, en ocasiones y en beneficio de una lectura más fluida, se ha utilizado el género masculino como generalización. Entendiéndose como un recurso para facilitar la comunicación y no una intención segregacionista o discriminatoria.

1 Carta de la presidenta

Damos cuenta, un año más, de la actividad desplegada por nuestra asociación, en un 2023 que empezó no exento de incertidumbre. A los ecos de la crisis energética y de precios, se unía una subida de los tipos de interés que amenazaba seriamente las economías de las familias. Tal era la preocupación, que estrenamos año con medidas de alivio aprobadas por el Gobierno, de aplazamientos y carencias en los contratos. **ASUFIN** estuvo presente, como asociación representativa del consumidor financiero, en el foro que estableció el ministerio económico para fiscalizar el cumplimiento de las mismas por parte de la banca.

Otro asunto en el que hemos tenido una intervención directa es el relativo a la exclusión financiera. Como problemática de fondo, relacionada con el acelerado proceso de digitalización bancaria azuzado por las restricciones de la pandemia de la Covid-19, había que actuar, y de manera urgente, en el frente de la atención bancaria, muy deficiente para el público en general, y especialmente mejorable para el colectivo de mayores, que requerían medidas específicas.

En **ASUFIN País Vasco**, en particular, hemos seguido defendiendo la causa principal que nos mueve, la de los afectados por la EPSV de GEROA, que ha llevado a una actividad intensa en materia de reivindicación y protesta. Además, hemos proseguido con nuestra labor de asesoramiento y educación financiera de los consumidores.

Como resultado de nuestra intensa actividad en favor de los consumidores financieros, supone para mí un orgullo comunicaros que a partir de este ejercicio, del que damos cuenta, formamos parte del Consejo de Consumidores y Usuarios, el organismo encargado de la protección y defensa de los consumidores a través de la consulta en la toma de decisiones que adoptan los poderes públicos en relación con la política de consumo.

A lo largo de la presente memoria, queda patente el resto de acciones desplegadas, también en el ámbito de la educación financiera que ha incluido la organización de webinar para informar y formar a todos los consumidores, material divulgativo y la celebración de nuestros congresos.

No quiero finalizar sin referirme a Europa. **ASUFIN** siempre ha depositado su mirada en Bruselas, como origen de la política de consumo, capaz de amplificar derechos y protección. Este año además, nuestro país ha asumido su cuarta presidencia rotatoria de la Unión Europea. Con este motivo, intervine en el Día de la protección al consumidor organizada por las autoridades europeas de supervisión financiera (**EBA**, **ESMA** y **EIOPA**), que tuvo lugar en el inmejorable enclave del Museo del Prado, en Madrid.

Lo expuesto en estas breves líneas sólo constituye una pequeña muestra de lo que ha dado de sí el ejercicio que cerramos con esta memoria. El mensaje general con el que me gustaría concluir no es nuevo, ni original pero creo que, pasados ya casi 15 años, no ha perdido un ápice de su fuerza: el derecho que no se conoce, que no se ejerce, no existe. Seguimos al pie del cañón para protegeros, educaros y defenderos.

Desde **ASUFIN País Vasco** seguimos al pie del cañón para protegeros, educaros y defenderos.



Patricia Suárez Ramírez.
Presidenta de ASUFIN.

2 Hitos

Mayo 2023

MANIFESTACIÓN GEROA ESPV

Manifestación por las calles de San Sebastián en favor de los derechos de los afectados por GEROA ESPV.



Junio 2023

CONCENTRACIÓN

Concentración en CAF en favor de los derechos de los afectados por GEROA EPSV.



Septiembre 2023

OLEADA DE NUEVAS PROTESTAS

Para reivindicar los derechos de los afectados por GEROA EPSV.



CONCENTRACIÓN

Concentración ante la sede de EH Bildu por parte de los afectados de GEROA EPSV.



Noviembre 2023

OLEADA DE NUEVAS PROTESTAS

Para reivindicar los derechos de los afectados por GEROA EPSV.

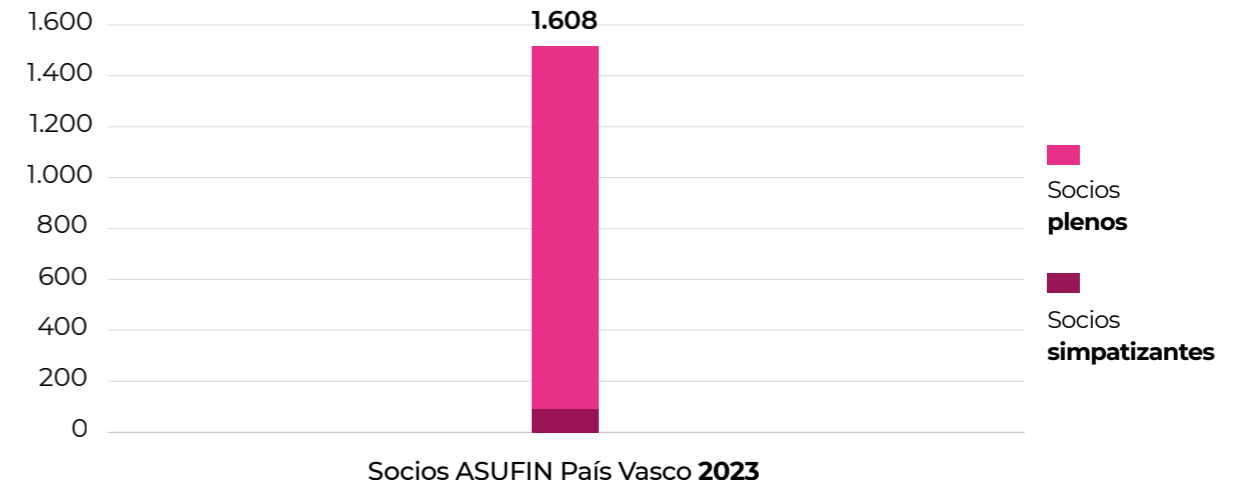
3 ASUFIN País Vasco

ASUFIN País Vasco cierra 2023 con **1.608 socios**.

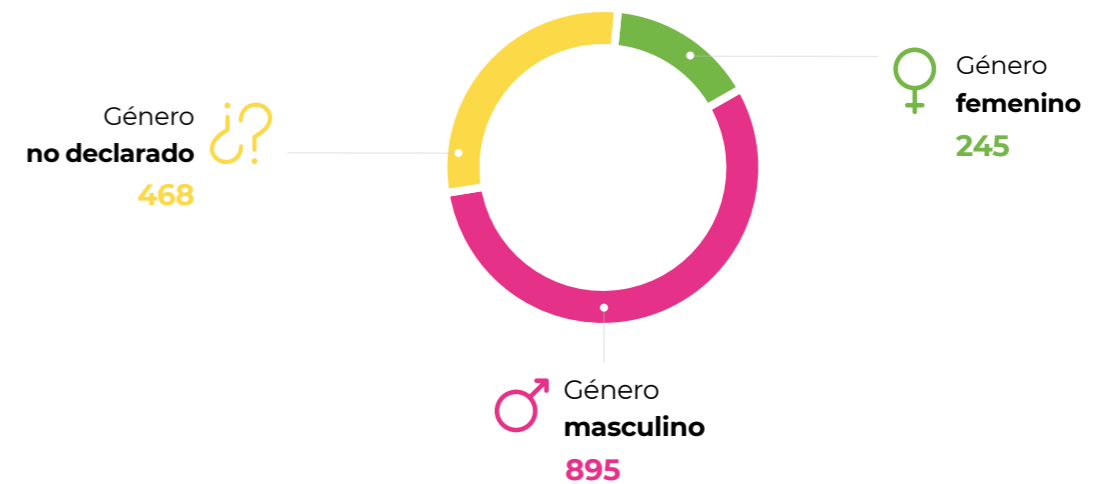
Nuestros equipos de atención al cliente y jurídico se han reforzado para ofrecer un servicio completo al consumidor financiero, desde que tiene lugar una consulta hasta que la problemática exige una actuación más completa, e incluso tener que acudir a los tribunales de Justicia.



SOCIOS SIMPATIZANTES vs SOCIOS PLENOS ASUFIN PAÍS VASCO 2023









COMPARATIVA SOCIOS ASUFIN ISLAS BALEARES POR GÉNERO 2023



4 Equipo

4.1. Junta Directiva

La Junta Directiva elegida en 2023 se compone de los siguientes miembros, y su mandato se extiende hasta 2026.

			
Patricia Suárez. <i>Presidenta.</i>	Jaime Carvajal <i>Vicepresidente.</i>	Ana Martín. <i>Secretaria General.</i>	Sara González. <i>Tesorera.</i>
			
Noelia Fantova. <i>Vocal.</i>	Rocío Sopedana. <i>Vocal.</i>		

5 Resumen de cuentas

Las cuentas de **ASUFIN País Vasco** se depositan cada año en la Dirección General de Consumo, y por ello están a disposición de todos los interesados de manera transparente y accesible.

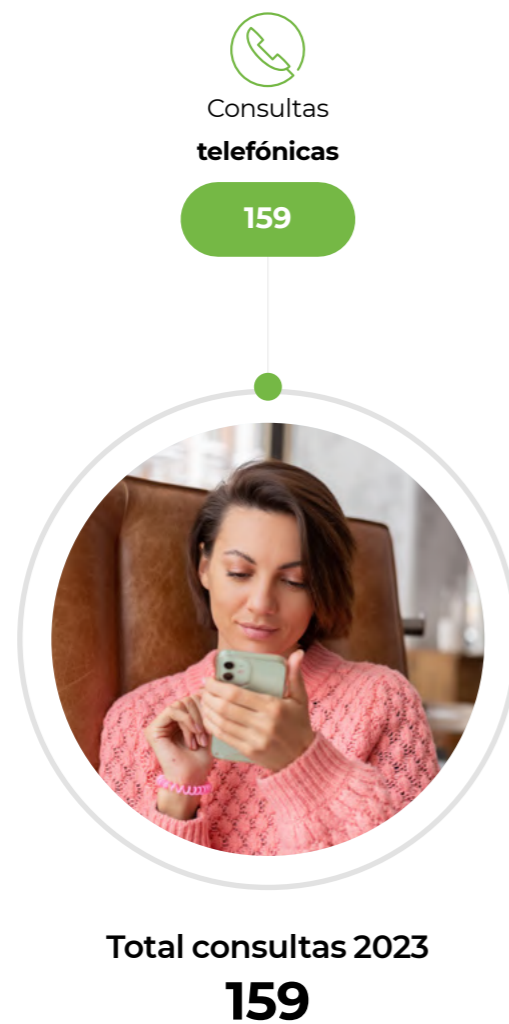
Por otra parte, y en línea con nuestra firme pretensión de asegurar la transparencia en toda nuestra actividad, en **ASUFIN País Vasco** auditamos anualmente nuestras cuentas. Asumimos este compromiso porque entendemos que el escrutinio al que sometemos a las entidades y compañías financieras en beneficio del consumidor debe empezar por nosotros mismos.

A) Importe neto de la cifra de negocios	21.023,16€
Cuotas de socios	11.417,50€
Cuotas de usuarios	8.970,00€
Otros ingresos	635,66€
B) Otros ingresos de explotación	26.526,33€
C) Gastos de personal	-18.733,32€
Sueldos y salarios	-14.504,53€
Cargas sociales	-4.228,79€
D) Otros gastos de explotación	-29.076,68€
Asesoramiento jurídico	-8.210,00€
Alquiler sede social	-3.600,00€
Gastos generales	-1.454,83€
Asesoramiento laboral y fiscal	-1.212,00€
Servicios profesionales independientes	-13.978,72€
Comisiones bancarias	-99,66€
Otros gastos	-521,47€
E) Resultado de explotación (A+B+C+D)	-260,51€
F) Resultado financiero	113,61€
G) Resultado antes de impuestos (E+F)	-146,90€
H) Impuestos sobre beneficios	5,05€
I) Resultado del ejercicio (G+H)	-141,85€

6 Consultas y reclamaciones

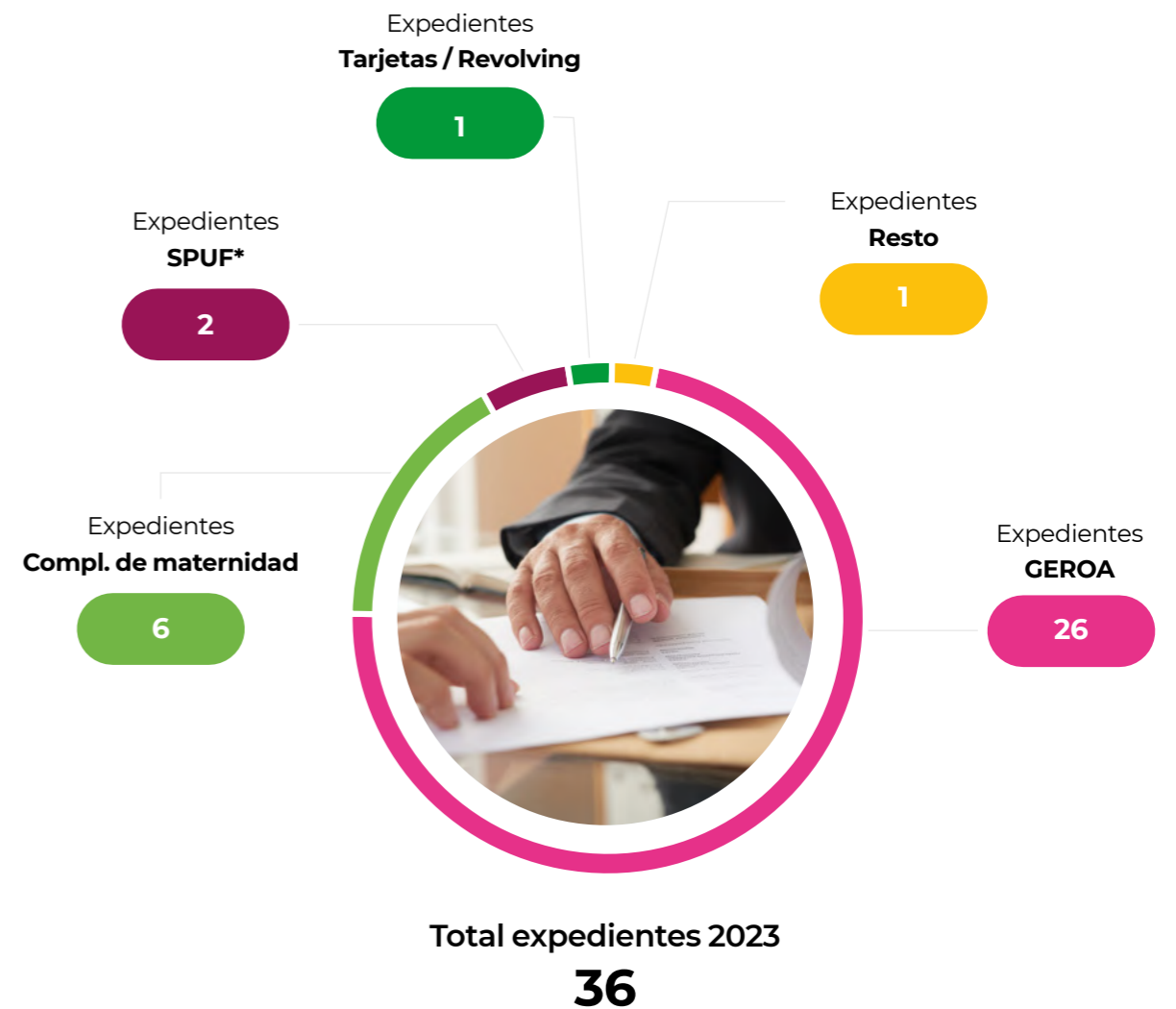
6.1. Consultas

La atención al socio de **ASUFIN País Vasco**, desde que se pone en contacto con nosotros, a través de nuestros múltiples canales, hasta que nos alegramos de darle una buena noticia, en forma de resolución de su problema, es uno de nuestros ejes prioritarios. Siempre lo ha sido y en 2023 nos hemos encargado de mejorar este frente aún más. Los **equipos de Atención al Socio y Operaciones** han reforzado sus plantillas para satisfacer las necesidades del afectado en cada momento, y se han alineado con el resto de la asociación para que la defensa del usuario bancario, que es lo que guía nuestras actuaciones, sea una realidad tangible para todos los que se acercan a nuestra asociación.



6.2. Reclamaciones

La atención al socio de **ASUFIN País Vasco**, desde que se pone en contacto con nosotros, a través de nuestros canales, hasta que resolvemos su procedimiento, es uno de nuestros ejes prioritarios. Los **equipos de Atención al Socio y Operaciones** trabajan coordinadamente para atender las necesidades del socio en cada momento, y cuentan con las herramientas tecnológicas más avanzadas para acelerar los procesos y poner al alcance del socio recursos para que esté informado de su procedimiento en todo momento.

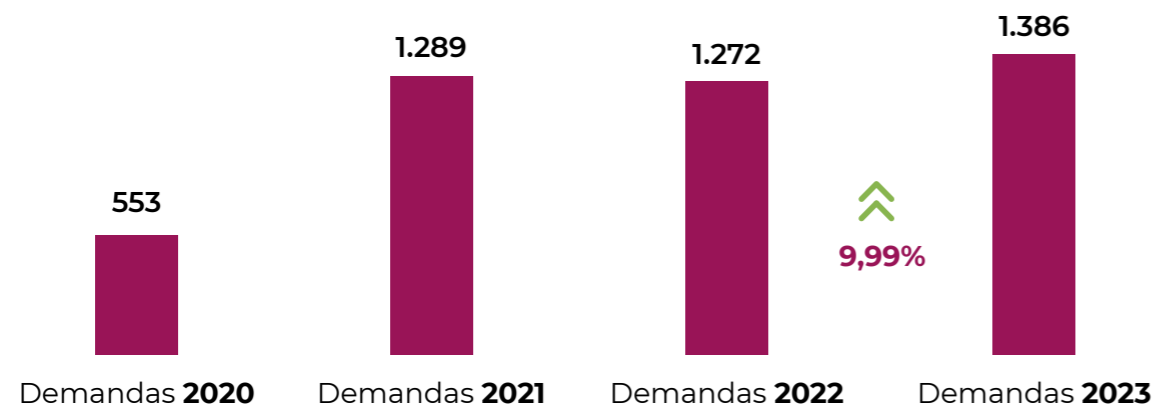


*Seguro de Prima Única Fiananciada

Demandas



Evolución de demandas totales 2020, 2021, 2022 y 2023



Sentencias en juzgados de País Vasco



SENTENCIAS POR TEMÁTICA

Hipoteca Gastos	1
Hipoteca Tranquilidad	1
Otros	1

7 Actividad de la Asociación

7.1. Apoyo de las administraciones públicas

KontsumoBIDE ha apoyado, un año más, la labor de **ASUFIN País Vasco**, financiando parte de las acciones que lleva a cabo en su sede. En concreto, el servicio de atención y asesoramiento jurídico especializado dirigido a los consumidores del País Vasco.

Desde la inauguración de **ASUFIN País Vasco**, se presta especial atención a las personas afectadas por GEROA cuyo órgano de administración dificulta la posibilidad de ejercer a más de 113.000 personas su derecho relativo al rescate de la totalidad de sus aportaciones realizadas durante décadas. Además, desde la asociación, se realizan acciones formativas para mantener a las personas consumidoras formadas e informadas sobre los temas financieros que suscitan un mayor interés.

Regional: País Vasco

Atención a las personas consumidoras

Asistencia jurídica a las personas consumidoras

41.372,34€

Servicio de atención y asesoramiento jurídico especializado dirigido a las personas consumidoras del País Vasco. El proyecto persigue formar e informar a la ciudadanía sobre los temas que les resultan de mayor interés con el objetivo de ayudarles a tomar mejores decisiones.



7.2. Demanda contra la EPSV GEROA

ASUFIN País Vasco ha continuado con la defensa de casi 2.000 afectados contra la **Entidad de Previsión Social Voluntaria (EPSV) Geroa Pentsioak**, al impedirles decidir sobre su derecho de rescate de la totalidad de las aportaciones realizadas a lo largo de décadas.

La EPSV Geroa, de adhesión obligada para todos los trabajadores adscritos al convenio colectivo de la industria siderometalúrgica de Gipuzkoa, cambió sus estatutos para limitar el rescate de las aportaciones sin comunicarlo a los trabajadores afectados, que se vieron privados de sus derechos.

ASUFIN País Vasco gestiona más de un centenar de procedimientos individuales contra la EPSV Geroa ante los juzgados de Lo Social de Gipuzkoa, Álava, Vizcaya y Cantabria.

El caso se sustenta en un cambio de estatutos de la EPSV hecho en 2000, con posterioridad a la firma de la mayoría de los contratos de los 113.000 trabajadores que integran la entidad. En virtud del mismo, no se permite el rescate en forma de capital si el ahorrador supera la cifra de 45.120 euros. Una circunstancia que no fue comunicada en su momento y una condición que no fue firmada por ninguno de los beneficiarios.

7.3. Acciones reivindicativas

Ante la falta de respuestas y en representación de sus socios afectados, **ASUFIN País Vasco** ha continuado este año con la senda iniciada en 2022 de desarrollar acciones reivindicativas para que se visualice con claridad la problemática de estos trabajadores.

Gran protesta pública por las calles de San Sebastián, el 6 de mayo

Los afectados defendidos por **ASUFIN País Vasco** se manifestaron por las calles de San Sebastián, en un acto que tuvo gran repercusión pública. Días más tarde, el 24 de mayo, tuvieron ocasión de explicar su problemática al lendakari del Gobierno Vasco, Íñigo Urkullu.



Patricia Suárez y José María Lazcano, atendiendo a los medios de comunicación.



Los afectados por GEROA EPSV conversan con el lendakari vasco, Íñigo Urkullu.



Marcha por las calles de San Sebastián.



Marcha por las calles de San Sebastián.

Concentración en la sede de EH Bildu, el 28 de septiembre

Los afectados defendidos por **ASUFIN País Vasco** también se han concentrado, este año, frente a la sede de partidos políticos como EH Bildu, por considerar que no se han comprometido en encontrar una solución a su problemática.



Concentrados frente a la sede de EH Bildu.

Concentración ante la empresa CAF, el 6 de octubre

Los afectados por la EPSV GEROA se concentraron en octubre frente a la empresa más importante signataria, en su momento, de los acuerdos con los trabajadores, **CAF**, Construcciones y auxiliar de ferrocarriles, en Beasáin, Guipuzcoa.



Los afectados por la EPSV GEROA, ante la sede de CAF.

Concentración ante el Gobierno Vasco y la sede de la EPSV GEROA, en octubre y noviembre

Los afectados han seguido manifestándose frente a la sede de la EPSV contra la que luchan, GEROA, así como ante el Gobierno vasco en exigencia de soluciones para su problemática.



Los afectados, frente al Gobierno vasco y en concentración ante la sede de la EPSV GEROA.

7.4. Acciones informativas

Webinar

Los encuentros online, como herramienta de educación financiera, se han consolidado como una vía directa y accesible para que la información llegue a todos los públicos. Este formato nos permite abordar cuestiones de importancia para el consumidor financiero, con la versatilidad que aportan las nuevas tecnologías: todo el que esté interesado, esté físicamente donde esté, puede conectarse e incorporarse a la charla, escuchando a los ponentes expertos y planteando todas las dudas.

En **ASUFIN País Vasco** hemos realizado este año un webinar en el que explicamos cómo reclamar los gastos de la hipoteca. Con la vista puesta en que el plazo para hacerlo estaba próximo a vencer, el 30 de noviembre, nuestro abogado Jaime de Carvajal, explicó con todo lujo de detalles en qué consiste esta reclamación y cómo puede hacerse.



30.11.2023
 ¿Pagaste los gastos de tu hipoteca? Resolvemos tus dudas
 41 Asistentes

Charlas informativas

En 2023 hemos vuelto a realizar charlas informativas, en colaboración con **Kontsumobide**, para ayudar a la ciudadanía a resolver todas sus dudas y ofrecer una atención personalizada.

FECHA	TEMÁTICA	ASISTENTES
07.10.2023	SPUF	8
10.10.2023	Sobreendeudamiento	8
13.10.2023	SPUF	8
13.12.2023	Gastos hipotecarios	8
29.12.2023	Gastos hipotecarios	8

TOTAL CHARLAS	5 Charlas totales	40 Asistentes totales
----------------------	------------------------------------	--



Taller de gastos hipotecarios en la sede de ASUFIN País Vasco, el 13 de diciembre.



Taller de sobreendeudamiento en el restaurante Arretxe (Donostia), el 10 de octubre.



Libreta que se entregó como obsequio durante los talleres.

Folleto infomativo

En 2023 hemos realizado una campaña de buzoneo donde se repartieron 1.500 folletos informativos. Este material también está disponible en nuestra sede de **ASUFIN País Vasco**.

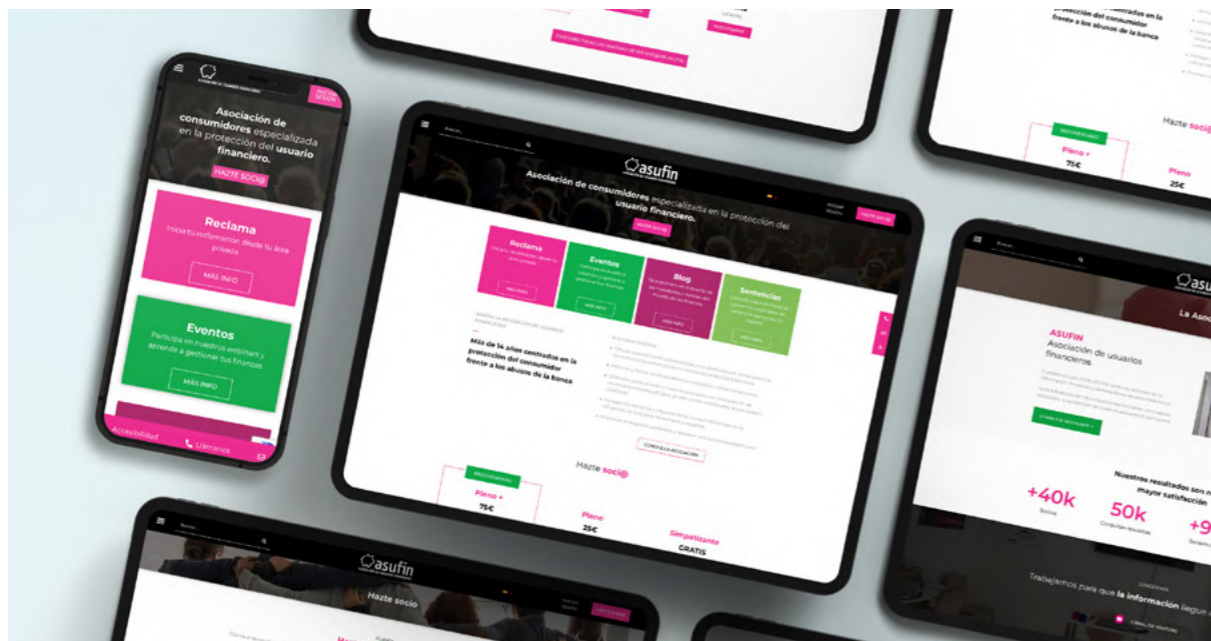


Folleto infomartivo repartido en la campaña de buzoneo y disponible en la sede de ASUFIN País Vasco.

8 ASUFIN digital

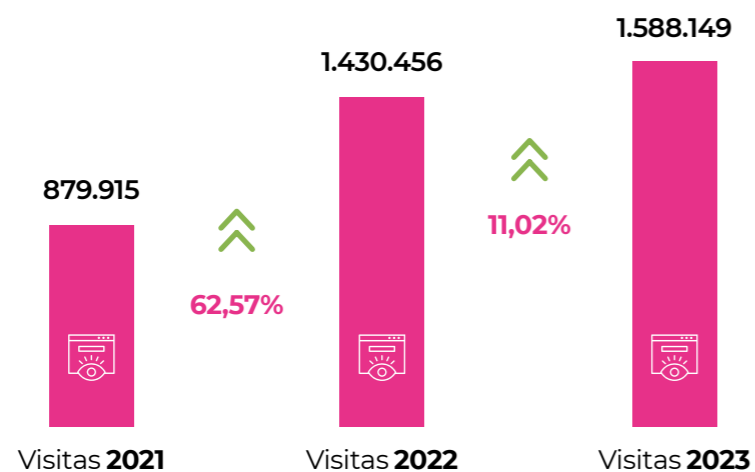
8.1. La web de ASUFIN

EN 2023 hemos seguido implementando mejoras en la web de nuestra asociación, una de las vías de comunicación con nuestros soci@s. Un espacio en el que los consumidores encuentran de forma sencilla publicaciones sobre educación financiera, advertencias de estafas, reclamaciones, consejos para ahorrar, herramientas para mejorar sus finanzas personales y mucho más.



Visitas asufin.com
1.588.149
11,02%

EVOLUCIÓN DE VISITAS 2021, 2022, 2023 asufin.com



8.2. Portal de sobreendeudamiento



En 2023, en un contexto marcado por la inflación y la subida de tipos, hemos lanzado un nuevo portal centrado en el sobreendeudamiento para ayudar a las familias que están viendo cómo sus deudas no dejan de crecer.



Cofinanciado por la Unión Europea, esta nueva sección de nuestra web pretende acompañar a los consumidores para que puedan mejorar su situación familiar a través de distintas herramientas:

- Blog.**
Notas web sobre préstamos rápidos, tarjetas revolving, código de buenas prácticas y otros temas relacionados con sobreendeudamiento.
- Recursos.**
Infografías para conocer cómo prevenir el sobreendeudamiento familiar.
- Formación.**
Grabaciones de los webinars realizados dentro del marco de este proyecto y acceso a la descarga de las presentaciones utilizadas por los ponentes.
- Foro.**
Lanzamiento de un foro en el que los consumidores pueden compartir su historia con otras personas que estén atravesando una situación similar, con el objetivo de que no se sientan solos y puedan ayudarse unos a otros. Conocer la experiencia de otros consumidores puede ayudar a tomar las mejores decisiones financieras.
- Contacta con un asesor.**
En este apartado, los consumidores pueden contactar a través de un formulario con nuestro equipo para resolver sus dudas sobre ficheros de morosos, crédito al consumo, código de buenas prácticas bancarias y otras temáticas relacionadas con sobreendeudamiento. Más de 67 personas han utilizado este formulario para ponerse en contacto con nosotros desde el lanzamiento del portal.
- Perfil.**
Área privada del usuario en la que puede consultar las preguntas que ha hecho a nuestros asesores y las respuestas que le hemos ofrecido desde ASUFIN.

8.3. Proyecto PEPPI

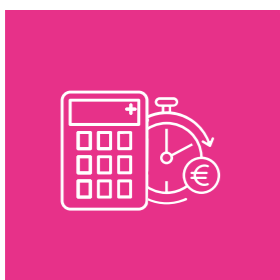
En el mismo contexto que el portal de sobreendeudamiento nace PEPPI, un proyecto cofinanciado por la Unión Europea y puesto en marcha por la asociación europea ECDN en el que, junto a organizaciones de otros 12 países miembros de la UE, hemos trabajado y lo seguimos haciendo en ofrecer asesoramiento y recursos a los consumidores.

En el marco de este proyecto hemos realizado contenido gratuito para parar el sobreendeudamiento tóxico y mejorar la situación financiera de las familias. Además, estamos trabajando en la creación de una red de entidades y organizaciones que, bajo el paraguas de ASUFIN, quieran ayudar a mejorar la situación financiera de los consumidores españoles y europeos.



8.4. Nueva calculadora cuota

En 2023, tras la buena acogida de las calculadoras de hipotecas lanzadas en 2022, hemos puesto a disposición de los consumidores un nuevo simulador, que se suma a los que ya teníamos de IRPH, tarjetas revolving, sobreendeudamiento, amortización anticipada, ampliación de plazo y productos vinculados.



En esta **calculadora de cuota** de préstamo los consumidores pueden consultar en dos minutos, tan solo introduciendo el capital prestado, el TIN y el plazo del préstamo, la cuota que pagarán cada mes para que puedan tomar la mejor decisión antes de firmar un préstamo o una hipoteca.



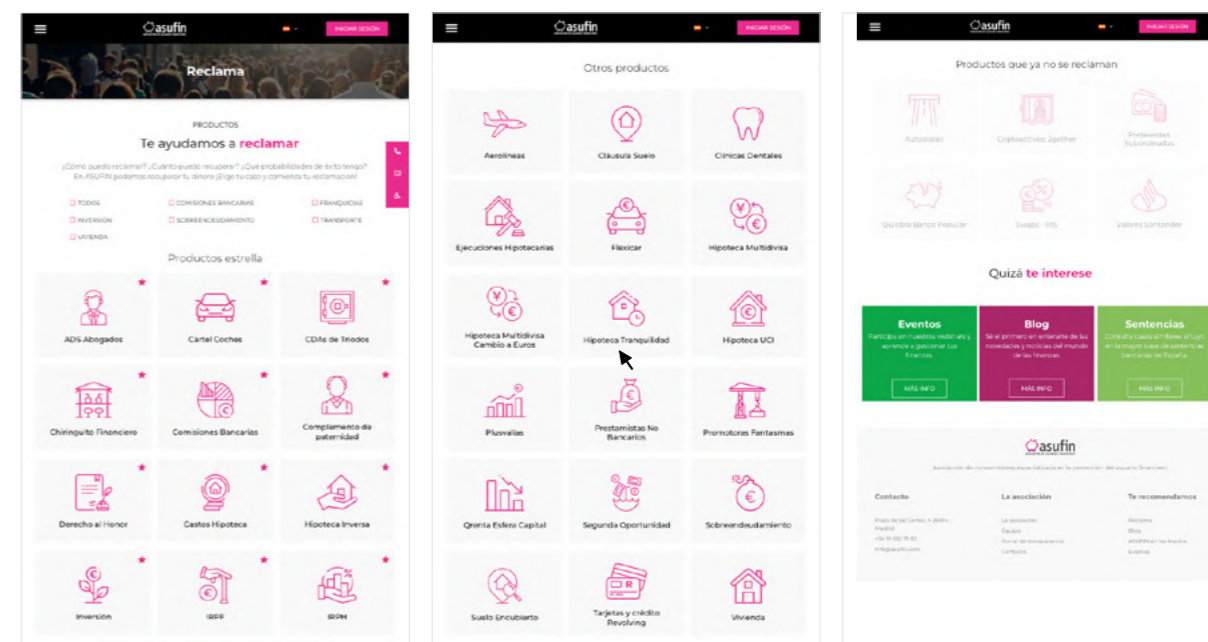
8.5. Glosario

Muchos de nuestros soci@s tienen una hipoteca o van a firmar una para comprarse una vivienda. Por ello, y siendo conscientes de la complejidad de los términos que se utilizan en la documentación, hemos desarrollado un glosario en el que se encuentra la definición de términos relacionados con las hipotecas para que también puedan consultarlo a la hora de utilizar nuestras calculadoras. En él, se explica el significado de carencia, amortización, novación, TIN, TAE y otras palabras de interés.



8.6. Página de reclama

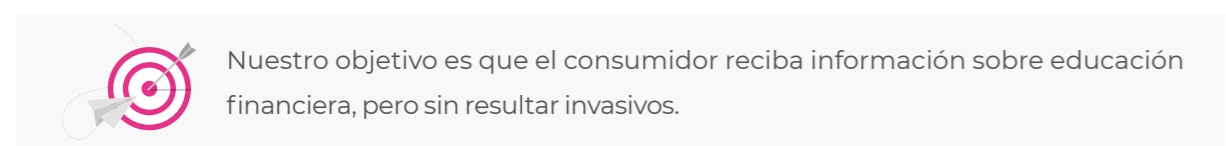
En www.asufin.com contamos con un apartado en el que los soci@s pueden acceder a la información de los diferentes productos que pueden reclamar con nosotros. Para que tengan la información de qué productos se reclaman más y puedan ver también los que ya no se están reclamando, por diferentes motivos, hemos cambiado el diseño de esta página. Ahora, los productos se dividen en **productos estrella**, **otros productos** y **productos que ya no se reclaman**.



8.7. Transformación digital

Digitalización de la atención al socio

En **ASUFIN** seguimos trabajando día a día para brindar a nuestros soci@s la mejor experiencia. Por ello, en 2023 hemos comenzado a trabajar con HubSpot, un **CRM** (gestor de clientes) que nos permite personalizar las comunicaciones con los soci@s, ofreciéndoles lo que realmente les interesa. Además, los soci@s pueden gestionar de forma sencilla y rápida sus preferencias, indicando las temáticas sobre las que quieren recibir información o si no quieren recibir comunicaciones por nuestra parte.



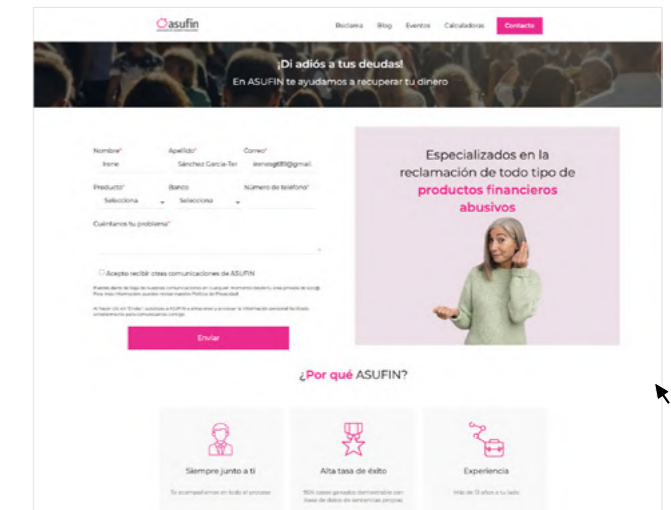
La llegada de este CRM también ha facilitado que estemos más cerca de nuestros soci@s. Estos reciben una felicitación por su cumpleaños, les recordamos las ventajas que tienen por ser soci@s de **ASUFIN** o les enviamos las últimas novedades sobre el producto y/o reclamación que es de su interés.

Además, también se han automatizado los e-mails que recibe el soci@ cuando se inscribe a un webinar, para que tenga siempre a mano el enlace de acceso y le recordemos su inscripción para que no se lo pierda. En cuanto a los eventos, también se han mejorado las páginas de registro gracias a este CRM.



La llegada de HubSpot también ha optimizado nuestras comunicaciones con los soci@s que quieren iniciar su reclamación con nosotros.

El formulario de iniciar mi reclamación, en el que cualquier usuario puede contarnos su caso para reclamar con nosotros, y que hasta ahora estaba dentro del área privada, se ha desarrollado en HubSpot para que cualquier consumidor pueda explicarnos qué le sucede y nos pongamos en contacto directamente con él.

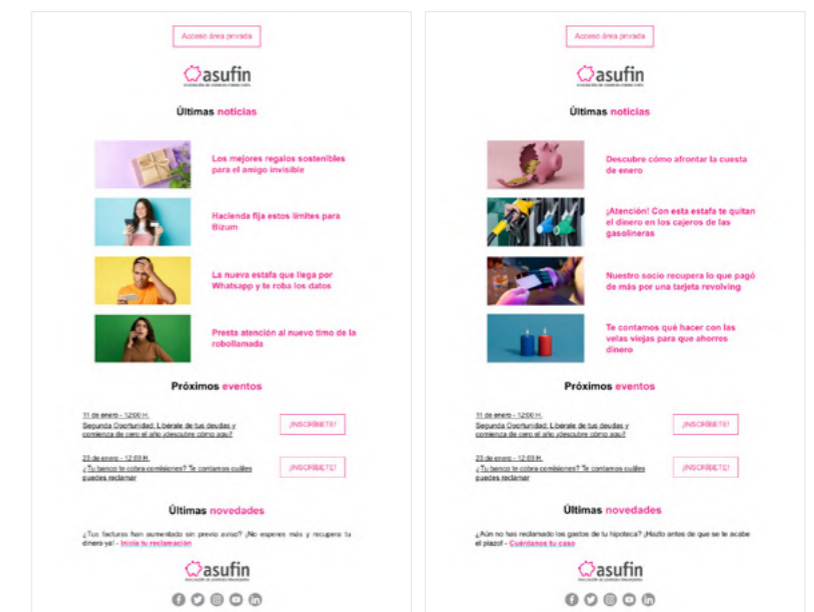


Este CRM también ha optimizado la gestión de todas aquellas personas que están interesadas en recuperar su dinero por un producto. Nos hayan conocido por redes sociales, Google, televisión o nuestra web, vengan de donde vengan, su interés llega de forma automática a nuestro equipo de atención al soci@, que con esa información le proporcionarán la mejor atención.

Nueva newsletter

Nos preocupa la educación financiera de los consumidores, por lo que todas las semanas enviamos una newsletter con contenido de interés:

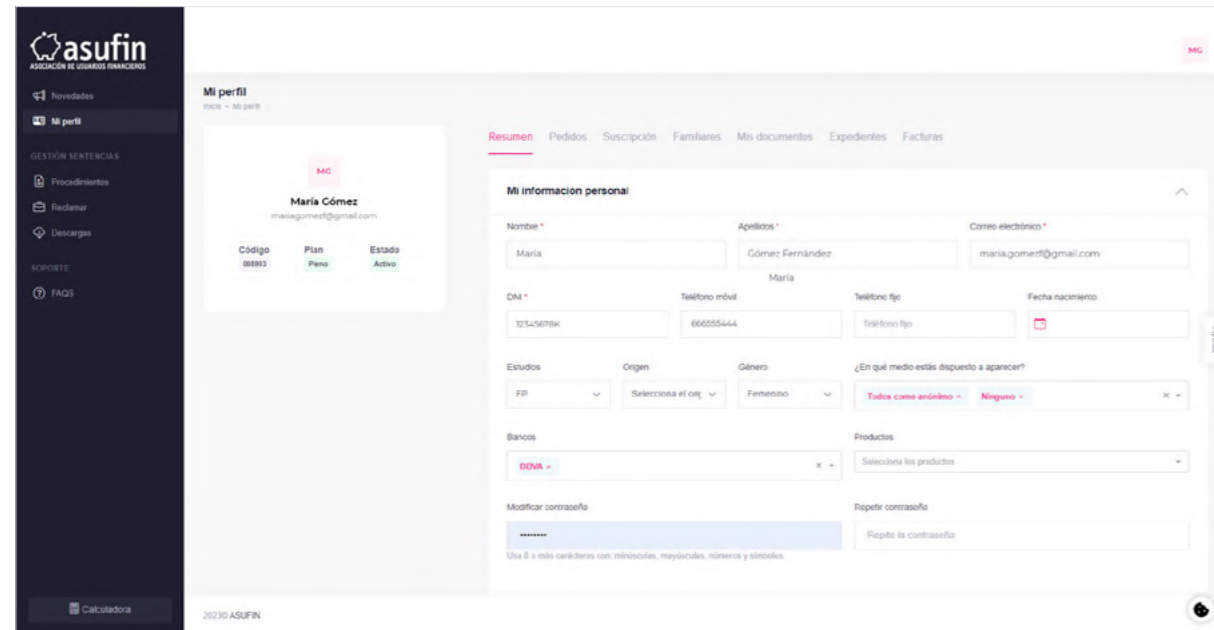
-  Sentencias ganadas
-  Nuevas reclamaciones
-  Avisos de estafas
-  Consejos para ahorrar
-  Eventos programados...



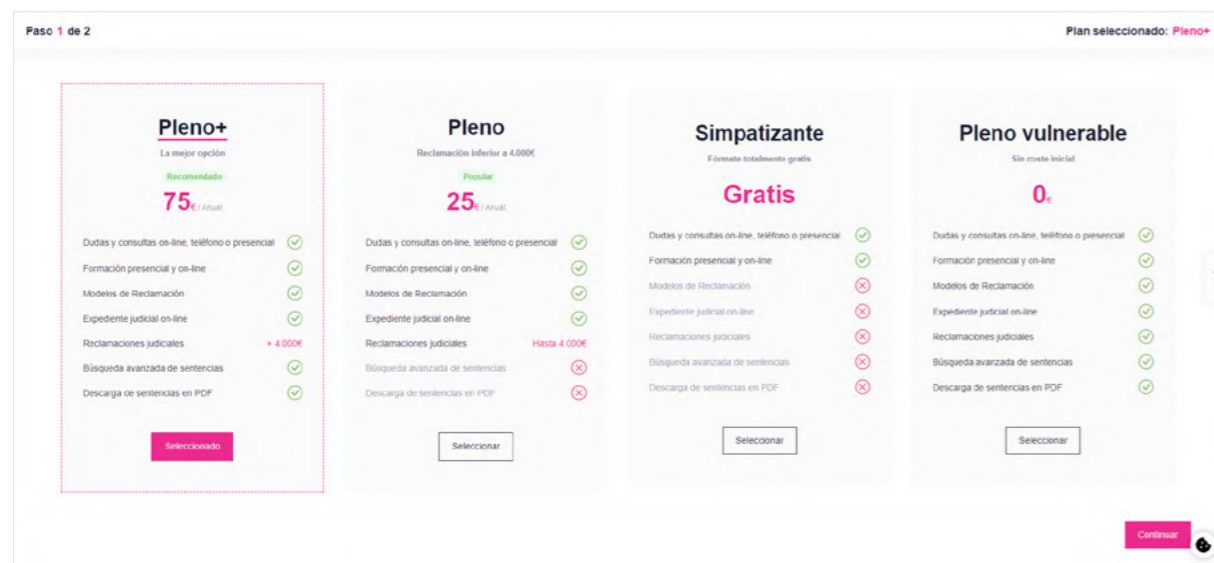
Hemos optimizado este correo para que llegue a todos los consumidores que quieran recibirla y que puedan consultar de forma intuitiva tanto las últimas noticias como los próximos webinars.

Área privada de socio

En 2023 hemos lanzado una nueva área privada para mejorar la experiencia de nuestros soci@s. Un espacio renovado en el que, además de consultar y descargar sentencias de nuestra base de datos o recursos de educación financiera, los soci@s podrán, en un único lugar, gestionar sus expedientes y consultar información sobre el estado de los mismos, además de acceder a sus facturas y editar su método de pago. Hemos trabajado para que nuestros soci@s tengan en todo momento acceso a cualquier documentación que puedan necesitar y nos sientan más cerca.



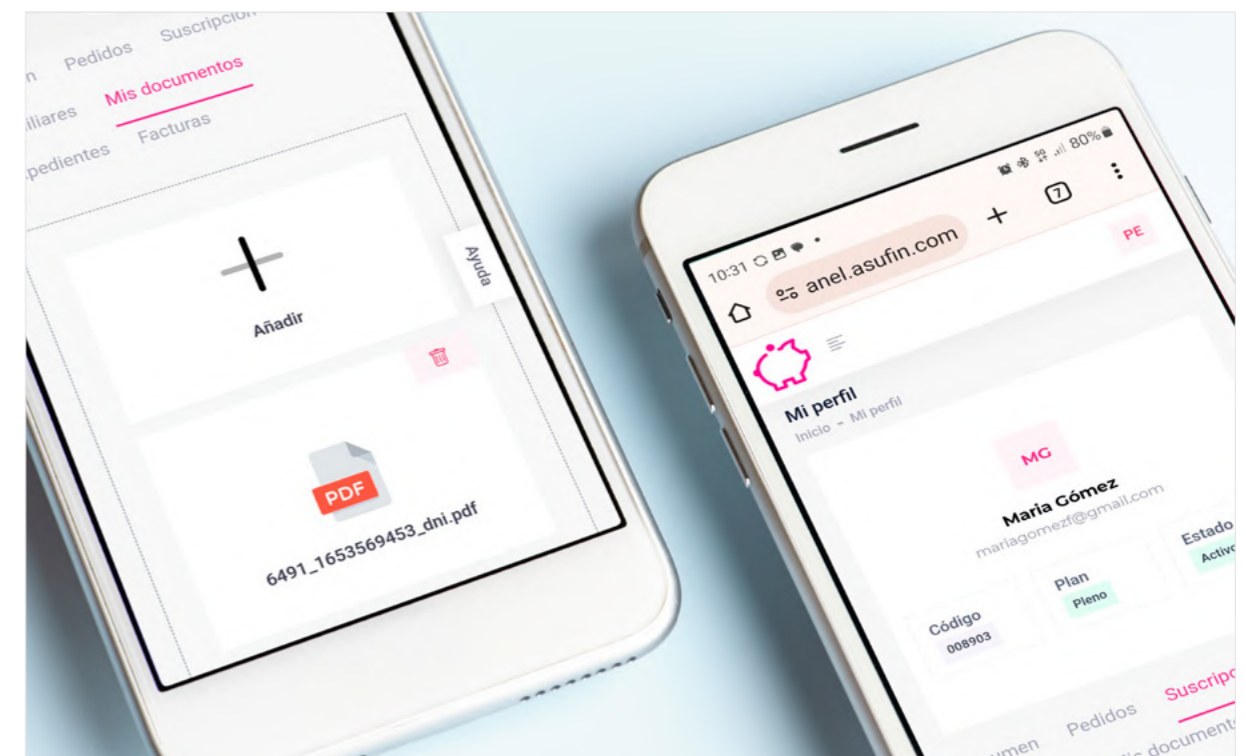
En el área privada, al registrarse, los soci@s pueden consultar en detalle todas las ventajas de cada tipo de plan: simpatizante, pleno, pleno+ y pleno vulnerable para elegir el que mejor se adapte a ellos. Hemos añadido una comparativa de planes para facilitar la elección según qué beneficios quieran tener y el importe de su reclamación.



Además, se han mejorado las secciones ya existentes para que la experiencia de nuestros soci@s a la hora de consultar sentencias o descargar estudios, fichas de producto, infografías o modelos de reclamación sea más positiva.



Otro de los aspectos a destacar es la **versión móvil** del área privada de soci@s. En ASUFIN somos conscientes de que cada vez utilizamos más nuestros móviles en detrimento del ordenador, por lo que nos hemos esforzado en desarrollar una versión móvil intuitiva, accesible y que se adapte a cualquier tipo de dispositivo.

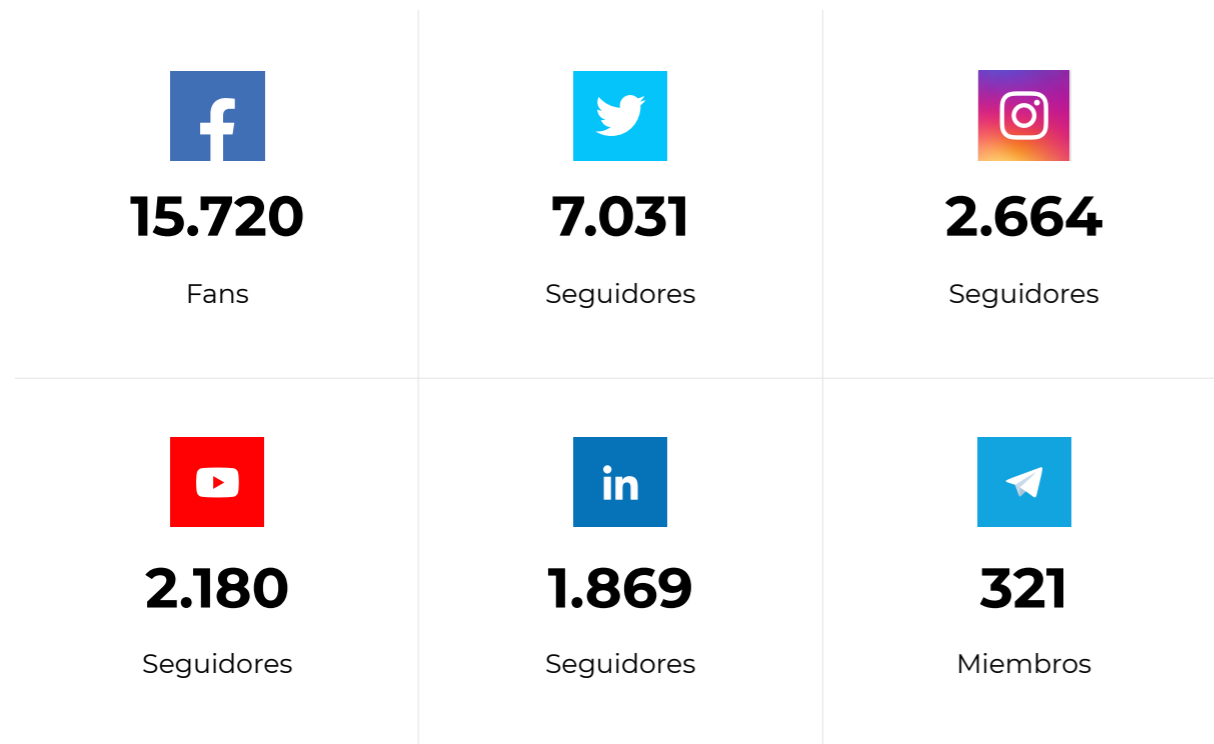


9 Redes sociales

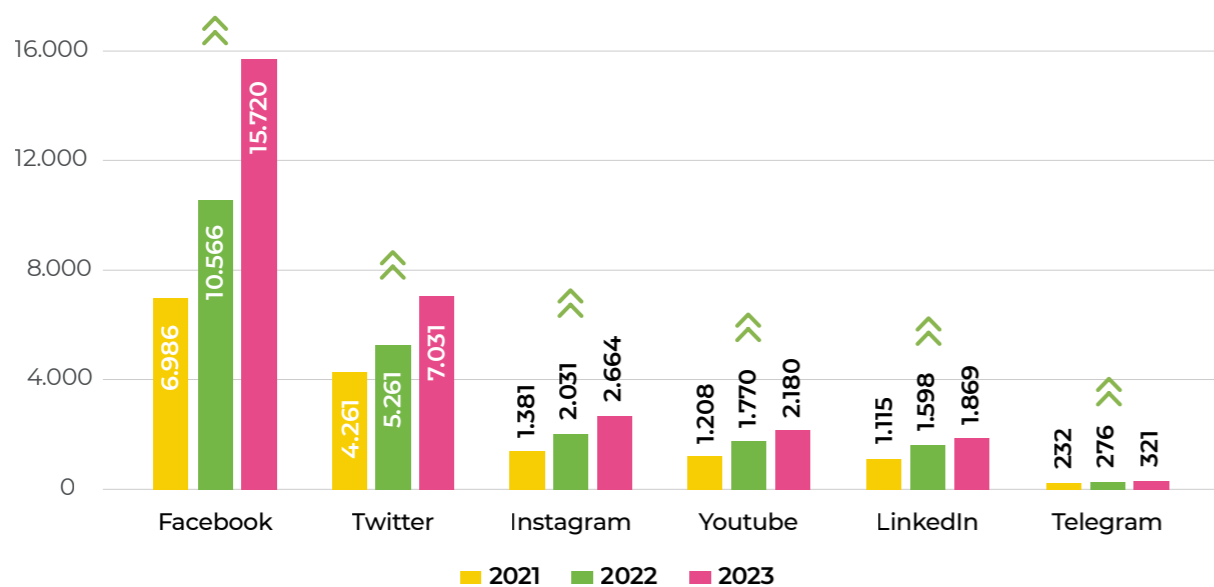
En 2023 hemos seguido estando presentes en las redes sociales para acercar la educación financiera a los consumidores y que, de una forma accesible y cercana, cuiden sus finanzas y conozcan sus derechos y cómo ejercerlos.

Estos son los datos recabados hasta el 31 de diciembre de 2023:

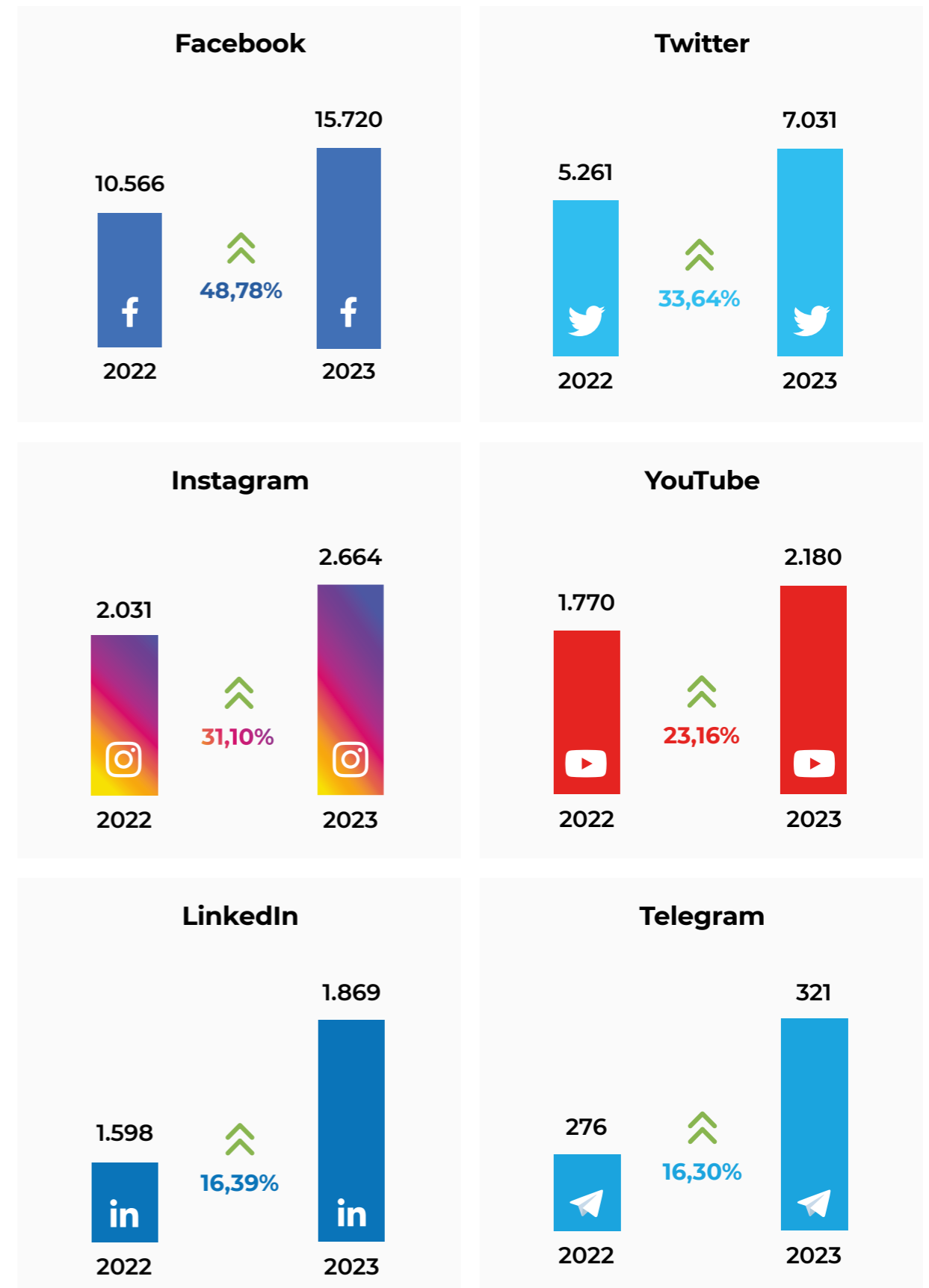
Seguidores 2023



Evolución de seguidores 2021, 2022 y 2023



Comparación de seguidores 2022 vs 2023

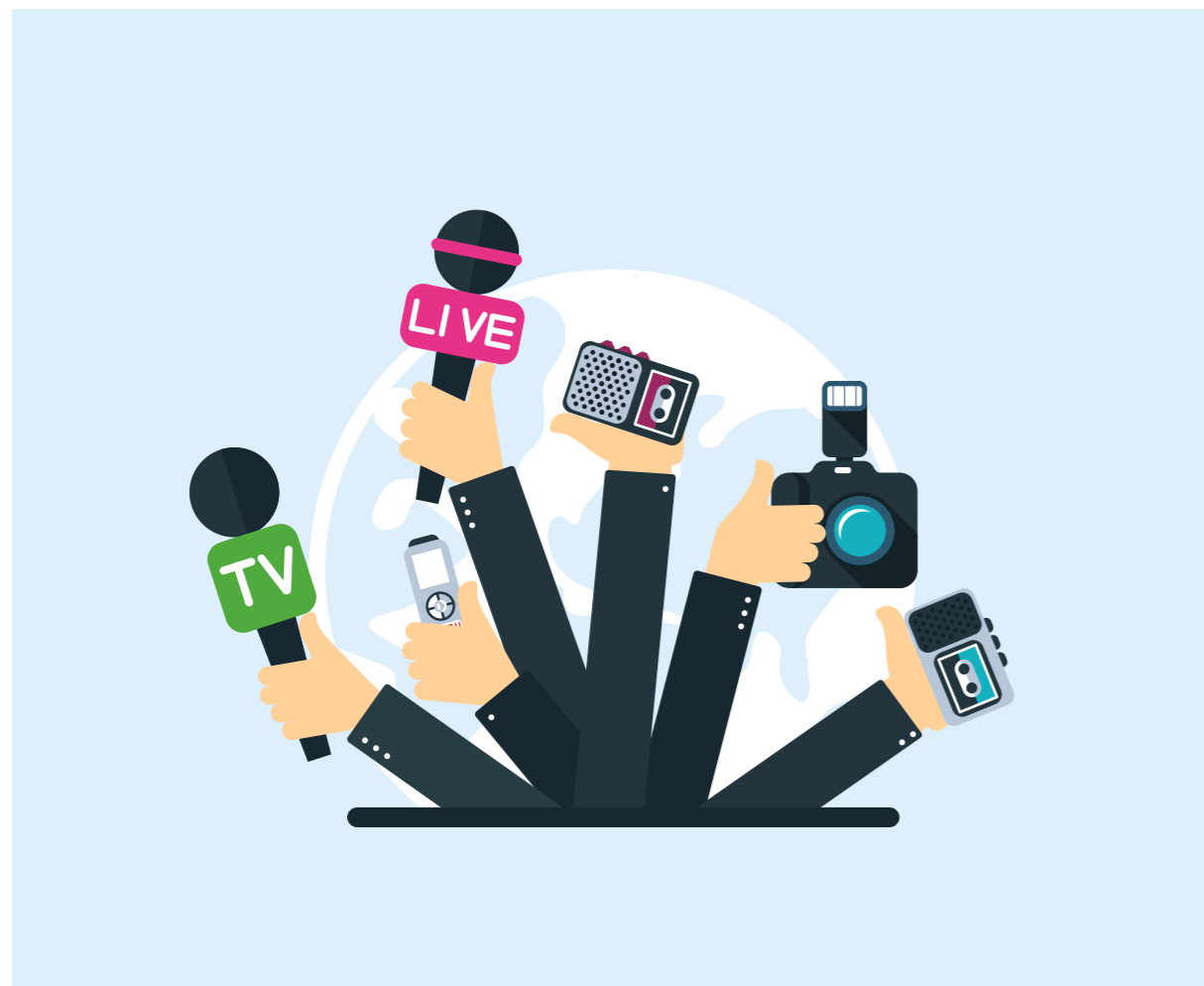


10 Comunicación

La comunicación que ejerce ASUFIN a través de los distintos medios de prensa y audiovisuales generalistas y territoriales, periódicos, digitales, radio y televisión, sirve para amplificar sus mensajes a los consumidores financieros con una triple finalidad: **promover y divulgar la educación financiera; dar a conocer nuestras demandas y ejercer presión sobre la industria, reguladores, administraciones públicas y legisladores, y contribuir a la erradicación de las malas prácticas de entidades y compañías financieras** a través del señalamiento y propuesta de soluciones.

Este año, como anteriores, la presencia de la asociación en todos los medios ha sido intensa y **ha recorrido la práctica totalidad de los más influyentes y masivos**, con apariciones recurrentes destacadas en la televisión y radio públicas españolas (La 1 y RNE), en los principales grupos mediáticos del país (Atresmedia y Mediaset), en las cabeceras generalistas y económicas de mayor relevancia (El País, El Mundo, El Periódico de Cataluña, La Vanguardia, Expansión, Cinco Días y El Economista, entre otras muchas), así como en los periódicos digitales de mayor impacto, como El Confidencial, Voz Populi, Infolibre, El Diario, Público, La Información y El Independiente, entre otros.

Aquí ofrecemos una pequeña selección de impactos regionales recogidos a lo largo del año.



Prensa digital, radio y TV

Selección de apariciones de **ASUFIN País Vasco** en los medios de comunicación:

EL DIARIO VASCO

Asamblea en Andoain

Los críticos de Geroa cargan contra el Gobierno Vasco y todos los sindicatos por su «silencio»

Plataforma de 'agraviados' · Animar a los socios de la EPSV a acudir a la manifestación convocada el 6 de mayo, mientras preparan una demanda colectiva de 800 personas en Madrid



José Mari López

CRÓNICA VASCA



Los críticos de Geroa preparan una manifestación el día 6 de mayo en Donostia / CV

Los críticos de Geroa trasladan el pulso judicial fuera de Euskadi para rescatar sus ahorros

La plataforma, que hasta ahora ha perdido sus demandas en los juzgados vascos, busca alternativas en Navarra, Cantabria o Madrid para mantener vivo el proceso y forzar a la EPSV guipuzcoana a cambiar el sistema de cobro

28 abril, 2023 - 05:00

Pocas instituciones en Euskadi tienen la dimensión de **Geroa**. Por encima de los 200.000 socios, en torno a la mitad activos y el resto ya jubilados, la **EPSV**

EL DIARIO VASCO

Asufin asegura que los datos sobre firmas de hipotecas continuarán "con la misma dinámica"



El número de hipotecas constituidas sobre viviendas bajó un 29,6% el pasado mes de septiembre...

El número de hipotecas constituidas sobre viviendas bajó un 29,6% el pasado mes de septiembre respecto al mismo mes de 2022, hasta sumar 31.054 préstamos, con un tipo de interés medio que siguió al alza, alcanzando el 3,26%, su cifra más alta desde febrero de 2016, según los datos

EL CORREO

La compra básica ha subido un 2% en 2023 pese al IVA reducido

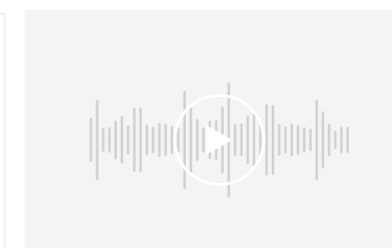
Asufin calcula que sin la rebaja fiscal la misma cesta se habría encarecido un 6%, pero alerta de concertaciones de precios entre cadenas de alimentación, sobre todo en arroz, aceite y leche



EP

El Gobierno anunció ayer que la rebaja del IVA para productos básicos (al 0% en pan, harina, leche, queso, huevos,

radio euskadi



etb



Contacto

¿Hablamos?



TELÉFONO
649 703 885



EMAIL
info@asufin.com



DIRECCIÓN
Cardenal Gardoqui 9 – 1ºD
48008 – Bilbao



HORARIO
L-J: De 09:00 a 17:00h.
V: De 09:00 a 15:00h.



P A Í S V A S C O

ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS

www.asufin.com/eu/asufin-euskadi/

