



# RECLAMA Aerolíneas

## ¿Cuáles son mis derechos?

REGLAMENTO 261/2004



Retrasos (+ 3 hrs),  
cancelaciones,  
denegaciones de  
embarque\*



Pérdida, demora o  
rotura de equipaje

\* (incluido overbooking).

## Defensa de los usuarios

**ASUFIN** ha conseguido la retirada de 4 cláusulas abusivas de los contratos de la compañía aérea Volotea, gracias a la interposición de la primera demanda colectiva contra esta aerolínea.

## ¿Qué puedo recuperar?

- ✓ Entre 250€ y 600€ por pasajero.
- ✓ Recuperar gastos de ese retraso, cancelación o denegación.
- ✓ Reclamación de daños morales/materiales.

## ¿Qué documentación necesito?



Certificado de titularidad de la cuenta bancaria



Reserva del vuelo, tarjeta de embarque



Tickets gastos a consecuencia del retraso, cancelación, etc.



Justificación de daños morales por no asistencia a un evento planificado



Reclamaciones extrajudiciales y contestación de la aerolínea



Parte de irregularidad del equipaje

Envía a [info@asufin.com](mailto:info@asufin.com) un pequeño resumen de lo que te ha sucedido junto con los documentos de los que dispongas.

## ¿Por qué con ASUFIN?

En **ASUFIN** estamos comprometidos con los consumidores y contamos con éxitos judiciales comprobables. Además, **nuestros socios están exentos del pago de costas aun cuando el resultado sea desfavorable.**

Más información [aquí](#)



[www.asufin.cat](http://www.asufin.cat)

