**CUESTIONARIO HIPOTECA MULTIDIVISA**

Para poder analizar vuestro caso en detalle y poder comenzar la reclamación, necesitamos que, por favor, rellenéis el presente cuestionario y nos lo devolváis (junto con la documentación que os indicamos en cada punto) a hmd@asufin.com

# DATOS BÁSICOS

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellido de los firmantes: |  |
| Entidad Bancaria: |  |
| Fecha y Lugar de contratación de la hipoteca multidivisa (HMD):  |  |
| Importe en divisas (indicar divisa): |  |
| Importe en euros (€): |  |
| Diferencial aplicado (en divisa): |  |
| Diferencial aplicado (en €):  |  |

# FORMACIÓN Y PROFESIÓN DE LOS FIRMANTES

Contestar para cada uno de los firmantes de la hipoteca

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Firmante I** | **Firmante II** |
| Ocupación en el momento de la firma de la hipoteca: |  |  |
| Ocupación actual: |  |  |
| Participación en entidades mercantiles (por ejemplo, administrador de S.L, apoderado) en el momento de la firma de la hipoteca: |  |  |
| Participación en entidades mercantiles (por ejemplo, administrador de S.L, apoderado) actualmente: |  |  |
| Estudios o formación: |  |  |

# EXPERIENCIA CON OTROS PRODUCTOS

* ¿Qué otros productos habéis contratado con esta entidad? (Ej: Depósitos, acciones, fondos, etc.)
* ¿Qué productos tenéis contratados en otros bancos?

# PRÉSTAMO HIPOTECARIO ANTERIOR A LA HMD

* Antes de suscribir la HMD, ¿Teníais un préstamo hipotecario suscrito con otra entidad? Sí [ ]  No [ ]
* Documentación necesaria:
	+ *En caso afirmativo, necesitaremos que nos enviéis adjunto en el email la carta de pago o cancelación de la anterior hipoteca (Normalmente viene un cheque o transferencia que acredita que recibisteis euros*
	+ *Os recordamos que también deberéis enviarnos los movimientos de la cuenta el día de la firma de la hipoteca.*

# COMERCIALIZACIÓN DE LA HIPOTECA

* Nombre del empleado que comercializó la hipoteca:
* Documentación necesaria:
	+ *Necesitaremos todos los emails intercambiados (en su caso) y folletos, fichas explicativas o cualquier otra información escrita que te entregasen antes de la firma del contrato.*
	+ *En su caso, confirmación de si firmasteis alguno de esos documentos ajenos al contrato.*
* Otra información relevante:
	+ ¿Os interesasteis por el producto y acudisteis al banco? Sí [ ]  No [ ] .
	+ Si, por el contrario, fue a través de publicidad de un tercero colaborador necesitaremos los siguientes datos:
		- Nombre:
		- Datos de contacto:
		- Documentos que os entregaron, emails o cualquier otra documentación pre contractual:
	+ ¿Cuántas reuniones hubo?
	+ ¿Cuánto tiempo tardaron en explicarlo?
	+ ¿Os informaron sobre la posibilidad de que el principal aumentase como consecuencia del cambio de divisa? Sí [ ]  No [ ] .

# RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES

* Documentación necesaria:
	+ *Necesitamos que nos enviéis copia de las reclamaciones remitidas a la oficina, al SAC, Banco de España o CNMV.*
	+ *Además, copia de las respuestas.*

# IMPAGOS

* ¿Habéis abonado todas las cuotas? Sí [ ]  No [ ] .
* Documentación necesaria:
	+ *En caso de impago de alguna de las cuotas, necesitamos que nos enviéis:*
		- *Fecha y confirmación de si habéis recibido carta de reclamación, email, telegrama o burofax, cuya copia debéis remitirnos igualmente.*

# CAMBIOS DE DIVISA

* ¿Se han realizado? Sí [ ]  No [ ] .
* Documentación necesaria:
	+ *En caso afirmativo, necesitaremos: Fecha y explicación que os dieron, así como los motivos para el cambio.*
	+ *En su caso, copia de emails al respecto intercambiados con la oficina, y datos de la persona de contacto que os recomendó el cambio.*

# COMPRA DE DIVISA

* ¿Habéis comprado divisa en la HMD? Sí [ ]  No [ ]
* En caso afirmativo, ¿Desde cuándo?

# ASESORES EXTERNOS

* ¿Habéis contratado los servicios de un asesor externo? Sí [ ]  No [ ] .
* En caso afirmativo:
	+ ¿Quién?
	+ ¿Desde cuándo?
	+ ¿Hasta cuándo?
* Documentación necesaria:
	+ *En caso afirmativo necesitaremos emails y los informes intercambiados*

**NOVACIONES O CARENCIAS**

* ¿Ha habido? Sí [ ]  No [ ] .
* En caso afirmativo:
	+ Fecha:
	+ Detalle de cada uno
* Documentación necesaria:
	+ *En caso afirmativo necesitaremos la documentación correspondiente*

# SITUACIÓN ACTUAL

**Contadnos brevemente vuestra situación actual y los próximos meses en relación a la hipoteca:**

[ ]  Estamos a la espera de que nos concedan una carencia

[ ]  Estamos negociando dación en pago

[ ]  Estamos en carencia, pero se acaba el día …………y no podremos seguir pagando

[ ]  Estamos pagando, pero nos tememos que en 2 meses no podremos pagar más

[ ]  Otro: indicar motivo